



U.O.C. Provveditorato

e-mail: provveditorato@ospedaldeicolli.it

Tel. 081 7062616/2307 fax 081 7062321

Oggetto: **Affidamento per 36 mesi di servizi assicurativi per rischi diversi. Riscontri ai quesiti di gara.**

1. *Quesito: si richiede la possibilità di avere informazioni circa la presentazione del rischio.*

RISPOSTA. Non sono disponibili ulteriori documenti circa la presentazione del rischio oltre quelli presentati nei capitolati speciali di appalto.

2. *Quesito: si richiede di conoscere il fatturato annuo lordo consuntivo e le retribuzioni annue lordo consuntive erogate al personale dipendente in ciascuno degli ultimi 5 anni;*

RISPOSTA: Si riportano i dati relativi alle retribuzioni annue lorde degli ultimi 5 anni:

- Anno 2013: 105.564.806

- Anno 2014: 100.905.016

- Anno 2015: 108.286.869

- Anno 2016: 93.551.532

- Anno 2017: 92.617.385

Si riportano i dati relativi ai fatturati degli ultimi 3 anni:

- Anno 2015: 350.011.000

- Anno 2016: 348.817.000

- Anno 2017: 341.980.000

3. *Quesito: si richiede di fornire la statistica sinistri in formato Excel, possibilmente relativa agli ultimi 10 anni, con indicazione per ciascun sinistro dei campi di seguito riportati:*
- *Controparte / Paziente interessato:*
 - *Tipo di gestione (Assicurativa o Diretta):*
 - *Compagnia / Assicuratore:*
 - *N° Sinistro attribuito dalla Compagnia / Assicuratore:*
 - *Descrizione dell'Evento:*
 - *Unità operativa interessata:*
 - *Data evento/accadimento:*
 - *Data della richiesta di risarcimento:*
 - *Stato del sinistro (Aperto/riservato, Liquidato, Chiuso senza seguito):*
 - *Importo richiesto dalla Controparte:*
 - *Importo a riserva:*
 - *Importo liquidato:*
 - *Importo della Franchigia / SIR alla data della richiesta:*
 - *Periodo di retroattività alla data della richiesta (espressa in anni):*
 - *Massimale per sinistro alla data della richiesta:*
 - *Età del Paziente:*
 - *N° Eredi (in caso di sinistro con esito mortale):*
 - *Tipo di contenzioso (Stragiudiziale / Giudiziale):*
 - *Percorso Istruttorio:*
 - *Eventuali Note Loss Adjuster/Contraente/Broker:*
 - *Medico / Medici coinvolto/i:*
 - *Tipologia Medico/Medici coinvolto/i (Libero Professionista / Dipendente)*

RISPOSTA. non sono disponibili ulteriori dati rispetto a quelli già forniti nei capitolati speciali d'appalto.

4. *Quesito: in riferimento agli atti di gara si richiede di fornire indicazioni relative al personale e alle attività (dati dell'ultimo anno completo disponibile). [Omissis lo schema richiesto viene omissis e riproposto nella risposta]. Specificare se negli ultimi 5 anni sono intervenute significative variazioni rispetto ai dati sopra riportati. Nel caso, si prega di produrre i dati relativi, replicando il medesimo schema.*

RISPOSTA. Vedasi allegato n. 2 al presente documento, riferito all'anno 2017. Non sono disponibili ulteriori dati

5. *Quesito: in riferimento agli atti di gara si richiedono le informazioni di seguito indicate sulle attività (dati dell'ultimo anno completo disponibile) [Omissis lo schema richiesto viene omissis e riproposto nella risposta].*

RISPOSTA:

Numero personale Infermieristico	906
Numero personale Ausiliario (OTA, OSS, altro..);	209
Numero Altro personale (amministrativo, etc..)	239

E' stato nominato un addetto full time alla gestione dei rischi nella struttura?	NO
In che anno è stato incaricato?	
Se no, vi è una persona o gruppo di lavoro che si occupa di gestione dei rischi, oltre ad eventuali altre mansioni?	SI
Se si specificare la loro posizione.	UOC Affari Legali
Numero di sale operatorie	21
Tasso di utilizzazione delle sale operatorie (%)	N.D.
Gestione della emergenza: <ul style="list-style-type: none"> ▪ Pronto Soccorso: Numero accessi per anno: ▪ DEA I LIVELLO: Numero accessi per anno: ▪ DEA II LIVELLO: Numero accessi per anno: 	<p>Dal 23/04/2018 al 09/09/2018 si sono avuti 11448 accessi;</p>
Numero totale prestazioni ambulatoriali erogate	294.338
Numero totale di trattamenti domiciliari erogati	1.363

6. *Quesito: se presente reparto di Ostetricia, relativamente all'ultimo anno si prega di indicare: [Omissis dati richiesti]*

RISPOSTA. Non è presente il reparto di ostetricia e ginecologia.

7. *Quesito: si richiede di fornire gli ultimi premi annui lordi corrisposti (comprensivo di eventuale regolazione premio se prevista)*

RISPOSTA. Vedasi allegato num. 1 al presente documento

8. *Quesito: vi invitiamo voler rivedere quanto contenuto nello stesso disciplinare ai sotto indicati punti:*

- ART. 11 - SOPRALLUOGO;

RISPOSTA. Non è richiesto alcun sopralluogo. Trattasi di refuso, già corretto nel relativo punto 11 del Disciplinare.

- ART. 12 - CONTRIBUTO ANAC - E' indicato un unico contributo anziché sulla differenziazione dei lotti di gara dove sui sette indicati solo per tre è necessario il pagamento del contributo in considerazione della soglia economica prevista a base di gara.

RISPOSTA. Si è proceduto al perfezionamento dei CIG; il disciplinare corretto contiene la tabella aggiornata dei contributi ANAC al punto 12

- ART. 13 - MODALITA' DI PRESENTAZIONE DELLE OFFERTE - Vedasi indicazione dell'oggetto della procedura da indicare sulla busta delle offerte.

RISPOSTA. Il disciplinare corretto contiene le informazioni aggiornate al punto 13

- ART. 16 CONTENUTO OFFERTA TECNICA - Sub 1) ; Sub 2); Sub 3); Sub 4) e Sub 5) non pertinenti all'oggetto della procedura.

RISPOSTA. Il disciplinare corretto contiene le informazioni aggiornate al punto 16

- ART. 17 - CONTENUTO OFFERTA ECONOMICA - Non pertinente l'oggetto della procedura.

RISPOSTA. Il disciplinare corretto contiene le informazioni aggiornate al punto 17

9. *Quesito: in riferimento alla presentazione del DGUE si richiede delucidazione e disponibilità alla presentazione cartacea del DGUE, diversamente o alternativamente a quanto previsto dall'ART. 15.2 del disciplinare, che OBBLIGA i partecipanti a firmare il predetto documento in forma digitale ed a presentarlo su supporto informatico.*

RISPOSTA. Nel rispetto della vigente normativa, il DGUE dovrà essere proposto in formato elettronico, firmato digitalmente e salvato su supporto digitale. Potrà essere allegato alla documentazione amministrativa il DGUE cartaceo conforme a quello presentato in formato elettronico

10. *Quesito: siamo a richiedere che ci venga concessa la possibilità di effettuare un audit dei sinistri che hanno investito l'Azienda negli ultimi anni, nonché un sopralluogo di risk management delle strutture interessate dalla procedura, che ci riserviamo di confermare al ricevimento della documentazione richiesta.*

RISPOSTA. Tale possibilità non è ammessa

11. *Quesito: con riferimento alla procedura in oggetto, ed in particolare al lotto 1 RCT/O, siamo a richiedere un report dei sinistri in formato excel, relativamente alle annualità passate, almeno fino al 2009 compreso.*

RISPOSTA. E' disponibile negli atti di gara il report dei sinistri, ma non è disponibile in formato excel

12. *Quesito: con riferimento al Lotto n.1 RCT/O, siamo a richiedere copia della polizza RCT/O in corso, oppure specifica indicazione di dove reperirla sul Vostro sito ufficiale, come previsto dalla nuova normativa in materia di responsabilità sanitaria.*

RISPOSTA: la polizza è disponibile all'allegato n. 4 del presente documento

13. *Quesito: con riferimento alla procedura in oggetto, ed in particolare al lotto n. 1 RCT/O, siamo a richiedere la statistica sinistri aggiornata in formato excel, poiché il report fornito risulta datato 26/12/2016.*

RISPOSTA. Vedasi risposta al quesito 11

14. *Quesito: in riferimento al lotto 3) Kasco dipendenti in missione, con la presente siamo a richiedere ulteriori informazioni in particolare:*

- *Conferma che le auto da assicurare sono del contraente e degli impiegati*
- *Conferma che la regolazione negativa è permessa*
- *Conferma del punto 3 dell'offerta tecnica menzionato nei limiti di risarcimento*

RISPOSTA. Si conferma che le auto sono di proprietà del contraente e dei dipendenti; si conferma che la regolazione negativa è permessa; il disciplinare corretto contiene le informazioni aggiornate al punto 18.1, nelle caratteristiche a punteggio del lotto 3

15. *Quesito: si richiede statistica sinistri aggiornata (la dichiarazione di assenza sinistri pubblicata è ferma a gennaio 2017);*

RISPOSTA. Tali documenti sono disponibili negli atti di gara

16. *Quesito: si richiede il consuntivo dei chilometri percorsi nelle ultime tre annualità;*

RISPOSTA. Vedasi allegato n. 3 al presente documento

17. *Quesito: viene richiesto di inserire nella busta A l'allegato 5 (art 15.3.2. Documentazione a corredo), ma lo stesso si riferisce all'offerta economica e non a una dichiarazione contenente l'impegno al rispetto delle clausole del Protocollo di Legalità. Vi segnalo inoltre che l'allegato 4 risulta essere l'allegato 5 "Protocollo di legalità" e che aprendo l'allegato 5 lo stesso risulta sempre essere l'allegato 5 ma titolato come "Offerta Economica"*

RISPOSTA. Tutti i refusi sono stati corretti nel disciplinare aggiornato. Vedasi anche risposta al quesito num. 8

18. *Quesito: Nel capitolato riferito al lotto 7 Tutela legale nella sezione "Massimale-Vertenze Assicurate" pg15 vengono indicati i seguenti massimali: €50.000,00 per sinistro e €500.000,00 per anno, mentre nel disciplinare all'art 18.1 lotto 7 vengono indicate le seguenti varianti, massimale per anno €250.000,00 0 punti, €275.000,00 6 punti, €300.000,00 8 punti €400.000,00 12 punti. Chiediamo che venga chiarita tale discrepanza.*

RISPOSTA. Il disciplinare corretto contiene le informazioni aggiornate al punto 18.1, nelle caratteristiche a punteggio del lotto 7

19. *Quesito: in merito alla formulazione della offerta tecnica non é chiara la modalità di compilazione della stessa. Richiediamo delucidazioni possibilmente attraverso un facsimile su cui fare riferimento.*

RISPOSTA: Vedasi risposta al quesito num. 8

20. *Quesito: all'art 17 "Offerta economica" viene richiesta la compilazione dell'Allegato n.6 che però non risulta essere inserito tra gli allegati a disposizione, allegato che si riferisce all'offerta economica titolato come allegato 5.*

RISPOSTA. Vedasi risposta al quesito num. 8

21. *Quesito: chiediamo informazioni per la situazione sinistri del lotto 4 furto.*

RISPOSTA. Il lotto furto non è stato aggiudicato nella precedente gara, pertanto non sono disponibili informazioni a riguardo.

22. *Quesito: richiediamo volerci illustrare dove reperire la scheda dell'offerta tecnica non presente nella documentazione di gara o di volerci confermare se le eventuali varianti possono essere trascritte a testo libero su relativo foglio ovviamente debitamente firmato.*

RISPOSTA. Vedasi risposta al quesito num. 8

23. *Quesito: si richiedono i seguenti chiarimenti per i lotti furto e incendio:*

- *durata effettiva del contratto*
- *elenco dettagliato dei sinistri degli ultimi 5 anni suddivisi in sinistri pagati, riservati e senza seguito.*

RISPOSTA. Per il lotto incendio si rimanda agli allegati pubblicati, per il lotto furto vedasi risposta quesito num. 21

24. *Quesito: richiediamo conferma sull'importo del calcolo della cauzione provvisoria;*

- *nel caso in cui decidessimo di produrre la fideiussione sotto forma di documento informatico con firma digitale, chiediamo informazioni su come caricarla in busta ossia allegando una copia cartacea (non autenticata in quel caso) accompagnata dall'inserimento dell'originale emessa in formato elettronico su CD-ROM.*

RISPOSTA. Nel disciplinare aggiornato è stato corretto il metodo di calcolo della cauzione provvisoria al punto 10; si conferma che è possibile produrre la fideiussione sotto forma di documento informatico con firma digitale inserendola nella busta amministrativa su supporto CD-ROM (può essere utilizzato lo stesso CD-ROM del DGUE elettronico)

25. Quesito: *richiediamo la pubblicazione del modello "Offerta tecnica" relativo al Lotto I RCT/O, in quanto non risulta tra la documentazione di gara disponibile.*

RISPOSTA. Vedasi risposta al quesito n. 8

26. Quesito: *con riferimento al Lotto 1) RCT/O:*

- *Si chiede conto dell'assenza, fra la documentazione di gara del modulo di offerta tecnica;*
- *Si fa notare che il Disciplinare di gara riporta, all'Art. 16 pagg. 27-29, laddove si dettaglia quello che per l'appunto dovrà essere il contenuto della "Busta B - Offerta Tecnica", delle prescrizioni che sembrano avere a che fare con tutt'altro tipo di bando di servizi come se, per mero refuso, fossero rimasti dei riferimenti a una differente gara d'appalto;*
- *Data la natura e complessità del rischio in esame, si richiede la possibilità di fissare, presso i locali dell'Appaltante e a beneficio di tutti i potenziali concorrenti che ne dovessero fare richiesta, una sessione di audit e approfondimento sinistri (magari preventivamente individuati dal concorrente e in numero tale da consentire lo svolgimento di tale attività di analisi in tempi brevi e senza eccessivi aggravii per l'ente). Questa richiesta anche in considerazione di una prassi che in ambito di gare assicurative per coperture di Medical Malpractice sempre più spesso prevede tale possibilità.*

RISPOSTA. Vedasi risposte ai quesiti n. 8 e n. 10

27. Quesito: *si richiede di conoscere:*

Situazione sinistri aggiornata INFORTUNI, INCENDIO e ARD (la situazione pubblicata è datata 03/01/2017);

RISPOSTA. Si rimanda agli allegati pubblicati.

- *Situazione sinistri FURTO;*

RISPOSTA: Vedasi risposta al quesito n. 21

- *Elenco immobili;*

RISPOSTA: la descrizione degli immobili e il loro valore sono indicati a pag. 9 e seguenti del capitolato speciale relativo al lotto 5 "incendio" (Art. 2).

- *Compagnie uscenti;*
- *Premi in corso;*

RISPOSTA. Vedasi allegato n. 1 al presente documento

- *Se le condizioni relative alle coperture in corso sono identiche a quelle proposte o meno e nel caso indicare le differenze sostanziali.*

RISPOSTA: le condizioni relative alle coperture richieste sono pubblicate nei relativi capitolati

28. Quesito: in riferimento al Lotto 5 Incendio si richiedono le seguenti informazioni aggiuntive:

- *Statistica sinistri aggiornata a luglio 2018;*

RISPOSTA. Si rimanda agli allegati pubblicati

- *Si richiede spiegazione su come formulare le varianti per il Lotto 5 Incendio, in particolare il punto 2 Massimo risarcimento e 4 Franchigie; esempio: al punto 2) Massimo risarcimento, viene richiesto un aumento del 10%. Questo aumento del 10% sulla base di quale valore deve essere applicato? In quanto non viene riportato sul capitolato.*

RISPOSTA. Il punteggio migliorativo va calcolato come aumento del 10% del valore del massimo risarcimento indicato in capitolato per le diverse ipotesi da risarcire

- *E' presente un broker?*

RISPOSTA. Nessuna polizza prevede la presenza di un broker

29. Quesito: Vi chiediamo di specificare la decorrenza e scadenza per ogni polizza.

RISPOSTA. Vedasi allegato n. 1 al presente documento

30. Quesito: in relazione alla definizione di richiesta di risarcimento inserita a pagina 3 del capitolato si chiede di precisare che cosa si intenda con l'espressione "... o la citazione in giudizio nel procedimento penale". In particolare, si chiede di chiarire quali fasi del procedimento penale siano coperte da tali espressioni e, nello specifico, se vi rientrino il sequestro della cartella clinica e/o l'acquisizione di ulteriore documentazione ai sensi delle disposizioni contenute nel Libro III, Titolo III, Capo III del Codice di Procedura Penale, l'avviso di garanzia ex art. 369 c.p.p., l'avviso di compimento dell'accertamento tecnico preventivo ex art. 360 c.p.p., l'avviso di fissazione udienza a seguito di opposizione alla richiesta di archiviazione ex art. 410, co. 3 c.p.p., l'avviso di conclusione delle indagini preliminari ex art. 415 bis c.p.p., l'avviso di fissazione dell'udienza preliminare ed in generale gli atti compiuti nella fase delle indagini preliminari e dell'udienza preliminare nell'ambito di un procedimento penale.

RISPOSTA. L'espressione "... o la citazione in giudizio nel procedimento penale" deve intendersi come la citazione del responsabile civile. Tutte le precedenti fasi, così come richiamate nel quesito, non costituiscono obbligo di denuncia

31. Quesito: con riferimento al lotto 1 RCT/O, si chiede di elencare quali siano le attività "extra-lea", previste a pag. 27, art. 28, del capitolato di gara.

RISPOSTA. Attualmente sono autorizzate le attività di chirurgia refrattiva estetica e rinoplastica estetica, ma dovranno essere oggetto di copertura assicurativa eventuali altre attività autorizzate in futuro dalla Direzione Generale

32. *Quesito: con riferimento a quanto previsto a pagina 27, art. 27, del capitolato di gara, Lotto 1 RCT/O, rubricato "estensione colpa grave", si chiede di specificare a che titolo è stato inserito l'obbligo da parte della Società aggiudicataria di presentare offerta e/o convenzione per la colpa grave dei dipendenti dell'Ente, entro 20 gg. dalla richiesta inviata dall'Azienda, trattandosi di prestazione assicurativa diversa rispetto a quella oggetto di gara.*

RISPOSTA: l'obbligo di presentare offerta e/o convenzione per la colpa grave dei dipendenti (esercenti la professione sanitaria) è previsto al fine di ottemperare alla disposizione di cui alla L. 24/2017

33. *Quesito: con riferimento a quanto previsto a pagina 27, art. 28, del capitolato di gara, Lotto 1 RCT/O, rubricato "attività extra-lea", si chiede di specificare che titolo è stato inserito l'obbligo da parte della Società aggiudicataria di presentare offerta e/o convenzione per la copertura del rischio derivante da attività c.d. extra-lea, entro 20 gg. dalla richiesta inviata dall'Azienda, trattandosi di prestazione assicurativa diversa rispetto a quella oggetto di gara.*

RISPOSTA: l'obbligo di presentare offerta e/o convenzione per le attività extra-lea nasce dalla necessità dell'Azienda di garantire la copertura del rischio derivante da un'attività non obbligatoria, ma che viene offerta all'utenza.

34. *Quesito: In merito alla tabella punteggi qualità del lotto n. 3 kasko si richiedono i seguenti chiarimenti:*

- al punto 3 "massimo Risarcimento" è indicato un importo di € 30.000.000,00. Si ritiene sia un refuso. Si prega di chiarire.

RISPOSTA. Il disciplinare corretto contiene le informazioni aggiornate al punto 18.1, nelle caratteristiche a punteggio del lotto 3

35. *Quesito: in merito al punto 4 "Deroga alla clausola di recesso dopo ogni sinistro", si prega di chiarire se la deroga consiste nell'eliminazione della clausola, o nell'allungamento dei tempi di notifica;*

RISPOSTA: Si conferma che la deroga consiste nell'eliminazione della clausola

36. *Quesito: in merito al punto 5 "Disponibilità corsi collettivi", si prega di chiarire se, pur partecipando al solo lotto kasko, sulla cui tematica tali corsi non sembrerebbero utili, sia per la tipologia di rischio sia per la bassa sinistrosità pregressa, sono richiesti corsi a più ampio spettro (Medical Malpractice, etc..)*

RISPOSTA. Si conferma che anche per il lotto 3 “kasko” sarà assegnato un punteggio sulla disponibilità ad organizzare corsi di formazione. La finalità è tesa alla sensibilizzazione del personale alla tematica oggetto del rischio assicurato ed eventualmente ad approfondire le ulteriori ipotesi assicurative.

37. Quesito: in merito al punto 7, "presenza mensile per 15 ore", in considerazione della sinistrosità dichiarata (nessun sinistro nella polizza in corso), si richiede se tale presenza è ritenuta effettivamente utile e richiesta per il lotto kasko si ritiene infatti che gli ultimi due punti evidenziati tendano a favorire un accorpamento in un unico offerente di più lotti, a sfavore della Compagnia che intende partecipare al singolo lotto.

RISPOSTA. Vedasi risposta quesito 36. In merito alla considerazione che il disciplinare favorisca le ditte che partecipano a più lotti contemporaneamente, si sottolinea che, in caso di aggiudicazione di più lotti che prevedano una presenza mensile presso l'assicurato, tale presenza dovrà essere assicurata per il numero totale di ore previste da tutti i lotti.

38. Quesito: è presente un broker?

RISPOSTA. No.

**Il Direttore f.f. dell'UOC Provveditorato
Ing. Gianluca Giaconia**

