



**A.O.R.N.**  
**“AZIENDA OSPEDALIERA DEI COLLI”**  
**MONALDI – COTUGNO – CTO**  
**NAPOLI**

**INFORMATIVA SUL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI – CUP UNICO REGIONALE**

La presente informativa, redatta ai sensi dell'art. 13 del Regolamento (UE) 2016/679 – *General Data Protection Regulation*, viene resa, ai pazienti dell'A.O.R.N. “Azienda Ospedaliera Dei Colli” in qualità di soggetti interessati in conformità a quanto previsto dalla vigente normativa in materia di privacy.

L'informativa generale e ogni ulteriore informazione sul trattamento dei dati personali da parte della A.O.R.N. “Azienda Ospedaliera Dei Colli” è disponibile sul sito istituzionale all'indirizzo <https://www.ospedalideicolli.it/privacy/>

**COS'E' IL CUP UNICO REGIONALE (CUP REGIONE CAMPANIA)**

Il nuovo sistema CUP Regionale è una piattaforma unica di prenotazione che gestisce in maniera centralizzata tutte le Agende delle strutture pubbliche e private accreditate della Regione Campania, consentendo di avere una visione completa e unificata della rete di offerta dei servizi sanitari, così come previsto dalle Linee Guida Nazionali predisposte dal Ministero della Salute in collaborazione con le Regioni. Gli utenti hanno la possibilità di prenotare, modificare o disdire le prestazioni sanitarie attraverso i seguenti canali di accesso: sportelli presidiati dell'A.O.R.N. “Azienda Ospedaliera dei Colli”, Call Center Aziendale, Farmacie Territoriali, App Campania in Salute, portale Sinfonia della Regione Campania (<https://sinfonia.regione.campania.it/preview/cup>).

**TITOLARE DEL TRATTAMENTO**

Titolare del trattamento è l'A.O.R.N. “Azienda Ospedaliera dei Colli”, con sede in Napoli, via L. Bianchi, nella persona del legale rappresentante pro tempore. Il titolare tratterà i dati dei pazienti e di coloro i quali esercitano la responsabilità genitoriale o legale, in caso di assistiti minori, compresi, quindi, quelli del nucleo familiare degli assistiti, in occasione delle richieste degli interessati di usufruire del servizio CUP regionale, nonché delle prestazioni sanitarie, nelle diverse articolazioni organizzative, amministrative e di cura e/o assistenza, svolte dall'Azienda. I recapiti del Titolare sono i seguenti: A.O.R.N. “AZIENDA OSPEDALIERA DEI COLLI” MONALDI – COTUGNO – CTO Via L. Bianchi s.n.c. - 80131 Napoli (NA) – PEC: [ospedalideicolli@pec.it](mailto:ospedalideicolli@pec.it) – Email: [dir.generale@ospedalideicolli.it](mailto:dir.generale@ospedalideicolli.it) – Sito istituzionale: [www.ospedalideicolli.it](http://www.ospedalideicolli.it).

Per il Trattamento dei Dati con accesso diretto dell'utente all'App Campania in Salute o al portale Sinfonia della Regione Campania, si rimanda all'informativa pubblicata sul predetto portale.

**DATI DI CONTATTO DEL DPO**

Il Responsabile per la protezione dei dati (RPD/DPO) designato dall'A.O.R.N. “AZIENDA OSPEDALIERA DEI COLLI” MONALDI – COTUGNO – CTO, al quale Lei potrà rivolgersi, è contattabile ai seguenti indirizzi: [rpd.ospedalideicolli@pec.it](mailto:rpd.ospedalideicolli@pec.it) e [rpd@ospedalideicolli.it](mailto:rpd@ospedalideicolli.it).

**FINALITÀ E BASE GIURIDICA DEL TRATTAMENTO**

Il trattamento dei Suoi dati personali e di quelli relativi alla salute avviene da parte dell'Azienda ai sensi dell'art. 6 paragrafo 1 lett. e) e dell'art. 9 paragrafo 2 lett. h), g) ed i) del GDPR e dunque senza necessità di consenso (sempre che non siano trattati dati genetici e/o biometrici) per poter completare il percorso di prenotazione ed erogazione della prestazione sanitaria.

Attraverso il Centro Unico di Prenotazione, Lei potrà usufruire delle nostre agende delle prestazioni e di quelle delle altre Aziende collegate al CUP unico regionale. Tale modalità operativa permetterà di avere un quadro complessivo delle possibilità esistenti per la prenotazione della prestazione di suo interesse nell'ambito del territorio regionale.

Il conferimento dei Suoi dati personali è necessario per effettuare la prenotazione della prestazione sanitaria richiesta. Il mancato conferimento comporta l'impossibilità di procedere alla prenotazione e, di conseguenza, all'erogazione della prestazione sanitaria richiesta.

Inoltre, i dati personali da Lei forniti, vengono trattati per adempiere ad obblighi di legge, nonché per il perseguimento di legittimi interessi dell'Azienda ai sensi dell'art. 6 paragrafo 1 lett. c) ed f) e sono pertanto indispensabili per tali ulteriori attività:

- adempimenti amministrativi, gestionali e contabili correlati ai compiti istituzionali delle Aziende e degli Enti del SSN e/o connessi ad obblighi di legge;
- gestione di reclami/esposti/contenziosi;
- attività didattiche e di formazione professionale;
- attività epidemiologiche e statistiche;
- finalità di rilevante interesse pubblico quali la programmazione, gestione, controllo e valutazione dell'assistenza sanitaria, indagini per rilevare l'esperienza e il grado di soddisfazione dell'utente ecc.);
- ulteriori motivi di c.d. interesse pubblico rilevante previsti da norma di legge o di disciplinare.

Nell'ambito dei percorsi di integrazione tra le Aziende, la trasmissione di dati ad altra Azienda sanitaria non richiede ordinariamente uno specifico consenso (in quanto normalmente si tratta o di percorsi stabilmente integrati e condivisi per i quali si realizza una situazione di contitolarità del trattamento, oppure tra le due strutture si stabilisce un rapporto Titolare/Responsabile).

Altre attività di trattamento dei dati personali relativi ad ulteriori finalità, saranno effettuate previa ulteriore e più esplicita nota informativa e, dove richiesto, previo rilascio di specifico consenso.

### **MODALITÀ DI ESPLETAMENTO DEL SERVIZIO**

La prenotazione tramite CUP può essere effettuata presso gli sportelli predisposti nei presidi dell'Azienda, presso le farmacie aperte al pubblico e tramite la App dedicata o il portale web sopra indicati.

La raccolta ed il trattamento dei dati avvengono in forma telematica e cartacea, da parte di operatori specificatamente preparati ed istruiti, ciascuno dei quali fa capo ad un Responsabile Trattamento dati nominato dall'Azienda, che è Titolare del trattamento.

Nell'ambito del servizio, quindi, i dati raccolti potranno essere conosciuti, nella misura strettamente necessaria all'espletamento delle operazioni di prenotazione, dagli incaricati appositamente nominati appartenenti all'Azienda e agli altri Enti del circuito CUP.

### **CATEGORIE DI DATI PERSONALI**

Potranno essere oggetto di trattamento i Suoi dati personali e particolari ivi compresi quelli di cui alle categorie previste dall' art. 9, par. 1 del GDPR e, in particolare:

- nome e cognome
- data di nascita
- codice fiscale
- numero e data dell'impegnativa
- codice di esenzione per patologia eventualmente presente
- codice di esenzione per reddito o invalidità eventualmente presente
- codice di priorità, se barrato dal medico
- tipologia esame/visita richiesti
- presenza/assenza del quesito diagnostico
- correttezza dei recapiti telefonici e di altro genere presenti in procedura

### **DESTINATARI DEL TRATTAMENTO**

Il Titolare potrebbe condividere e/o comunicare i Suoi Dati Personali a:

- Soggetti esterni che trattano dati per conto del Titolare formalmente nominati Responsabili del trattamento, in rapporto contrattuale o convenzionale con il medesimo, idoneamente designati e selezionati, anche per le garanzie prestate in materia di protezione dei dati personali, ciascuno nei limiti della propria professione e delle funzioni assegnate, tra cui:
  - SO.RE.SA. in qualità di fornitore della piattaforma Sinfonia attraverso la quale viene erogato il servizio;
- Regione Campania;
- altri Enti del circuito CUP Regionale, tra cui a titolo esemplificativo e non esaustivo, strutture e farmacie convenzionate, altri soggetti pubblici e privati aderenti al progetto;
- altri soggetti, enti o autorità che agiscono nella loro qualità di titolari autonomi di trattamento, a cui sia obbligatorio comunicare i dati personali in forza di disposizioni di legge o di ordini delle autorità.

### **MODALITÀ DI TRATTAMENTO E CONSERVAZIONE**

I Suoi dati sono trattati esclusivamente da soggetti, incaricati dai Titolari e dai Responsabili del trattamento, adeguatamente istruiti ed autorizzati, secondo le rispettive competenze e, comunque, in accordo con il principio di necessità, indispensabilità, pertinenza e non eccedenza.

Il trattamento è effettuato con modalità manuali ed informatiche nel rispetto della vigente normativa e con mezzi, in ogni caso, idonei a garantire la sicurezza e la riservatezza dei dati nonché ad evitare la loro perdita o distruzione ed accessi non autorizzati.

I Suoi dati personali saranno conservati per il periodo previsto dalla normativa vigente e comunque non superiore al perseguimento delle sopra descritte finalità.

#### **TRASFERIMENTO DEI DATI PERSONALI EXTRA-UE**

I Suoi dati non sono trasferiti verso Paesi non appartenenti allo Spazio Economico Europeo o verso organizzazioni internazionali.

#### **DIRITTI DELL'INTERESSATO**

Per esercitare i diritti previsti dagli articoli 15 a 22 del GDPR, l'interessato potrà rivolgersi all'Azienda, presentando istanza al protocollo generale. L'interessato ha il diritto di accedere in qualunque momento ai dati che lo riguardano. In particolare, potrà chiedere la rettifica, la cancellazione, la limitazione del trattamento dei dati stessi nei casi previsti, la revoca del consenso prestato, la portabilità dei dati che lo riguardano. L'interessato potrà altresì formulare una richiesta di opposizione al trattamento dei dati nella quale dare evidenza delle ragioni che giustificano l'opposizione. L'Azienda ha, per legge, un termine di un mese per il riscontro delle richieste. L'esercizio dei diritti è, in linea di principio, gratuito, salvo eventuali costi per la riproduzione. La relativa modulistica è disponibile on line all'indirizzo [www.ospedalideicolli.it/privacy/](http://www.ospedalideicolli.it/privacy/). L'Azienda ha il diritto di chiedere informazioni necessarie al fine dell'identificazione del richiedente. È fatta salva la possibilità di proporre reclamo all'Autorità di controllo ai sensi dell'art.77 GDPR o ricorso all'autorità giudiziaria ai sensi dell'art. 140-bis del Codice in materia di protezione dati personali, così come modificato dal D.lgs. n.101/2018.

**NAPOLI, DICEMBRE 2024**

**IL TITOLARE DEL TRATTAMENTO**