

A.O.R.N.
"AZIENDA OSPEDALIERA DEI COLLI"
MONALDI – COTUGNO – CTO
NAPOLI

**INFORMATIVA SUL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI -
TELEMEDICINA**

La presente informativa, redatta ai sensi dell'art. 13 del Regolamento (UE) 2016/679 – *General Data Protection Regulation*, viene resa, ai pazienti dell'A.O.R.N. "Azienda Ospedaliera Dei Colli" in qualità di soggetti interessati in conformità a quanto previsto dalla vigente normativa in materia di privacy.

L'informativa generale e ogni ulteriore informazione sul trattamento dei dati personali da parte della A.O.R.N. "Azienda Ospedaliera Dei Colli" è disponibile sul sito istituzionale all'indirizzo <https://www.ospedalideicolli.it/privacy/>

TITOLARE DEL TRATTAMENTO

Titolare del trattamento è l'A.O.R.N. "Azienda Ospedaliera dei Colli", con sede in Napoli, via L. Bianchi, nella persona del legale rappresentante pro tempore. Il titolare tratterà i dati dei pazienti e di coloro i quali esercitano la responsabilità genitoriale o legale, in caso di assistiti minori, compresi, quindi, quelli del nucleo familiare degli assistiti, in occasione delle richieste degli interessati di usufruire delle prestazioni sanitarie, nelle diverse articolazioni organizzative, amministrative e di cura e/o assistenza, svolte dall'Azienda. I recapiti del Titolare sono i seguenti: A.O.R.N. "AZIENDA OSPEDALIERA DEI COLLI" MONALDI – COTUGNO – CTO Via L. Bianchi s.n.c. - 80131 Napoli (NA) – PEC: ospedalideicolli@pec.it – Email: dir.generale@ospedalideicolli.it - Sito istituzionale: www.ospedalideicolli.it

DATI DI CONTATTO DEL DPO

Il Responsabile per la protezione dei dati (RPD/DPO) designato dall'A.O.R.N. "AZIENDA OSPEDALIERA DEI COLLI" MONALDI – COTUGNO – CTO, al quale Lei potrà rivolgersi, è contattabile ai seguenti indirizzi: rpd.ospedalideicolli@pec.it e rpd@ospedalideicolli.it.

FINALITÀ E BASE GIURIDICA DEL TRATTAMENTO

I Suoi dati personali saranno trattati per attività di diagnosi, assistenza e terapia mediante visite e interazioni effettuate a distanza dagli specialisti dell'Azienda Ospedaliera dei Colli, attraverso l'utilizzo della piattaforma **TELEMEDICINA SINFONIA**, per finalità di cura.

La telemedicina (ovvero televisita, teleassistenza, teleconsulto e telemonitoraggio) è una modalità di erogazione di attività sanitaria diagnostico/terapeutica in cui il medico interagisce a distanza con il paziente mediante l'utilizzo di applicativi e/o apparati informatici di videoconferenza.

Tale modalità non sostituisce la prestazione sanitaria tradizionale e il rapporto personale tra medico e assistito ma viene utilizzata per garantire, l'efficacia, l'efficienza e l'appropriatezza del percorso di cura e terapeutico, evitandole la necessità di accedere fisicamente ai locali aziendali.

Tutte le operazioni di trattamento saranno effettuate solo da personale debitamente istruito ed autorizzato dal Titolare o dai suoi delegati e avverranno nel rispetto del segreto professionale, del segreto d'ufficio e dei principi di correttezza, liceità e trasparenza, secondo quanto disposto dalle normative vigenti.

Il trattamento dei dati personali per le attività di telemedicina è da considerarsi lecito in base agli artt.6, par.1 lett d) e lett e); e art 9 par 2 lett. g) e lett.h) del GDPR.

Relativamente agli aspetti inerenti al trattamento dei dati personali, l'utilizzo di strumenti informatici non altera le finalità di trattamento nell'ambito delle quali i suoi dati sono raccolti e trattati.

Al fine del presente trattamento non è necessario che sia rilasciato il consenso così come chiarito dall'autorità Garante con il provvedimento n. 55/2019, in quanto il trattamento è effettuato per "finalità di cura", ed è essenziale per il raggiungimento di una o più finalità determinate ed esplicitamente connesse alla cura della salute, effettuati da un soggetto professionista sanitario soggetto al segreto professionale o da altra persona anche essa soggetta all'obbligo di segretezza.

MODALITÀ DI SVOLGIMENTO DELLA TELEVISITA

La **televisita** Le permette di svolgere le visite di controllo direttamente dalla propria abitazione, evitando spostamenti spesso impegnativi. Lei potrà accedere alla televisita tramite la sezione di telemedicina messa a disposizione nel [Portale del Cittadino](#) oppure direttamente dalla sezione dedicata del sito aziendale, dove sono indicate anche le [istruzioni operative](#) per l'utilizzo della piattaforma. Infine, potrà consultare (al massimo entro 5 giorni dalla televisita) il referto della televisita nel proprio Fascicolo Sanitario Elettronico.

Lei dovrà essere in grado di mettere a disposizione un contatto telematico per l'interazione documentale/informativa con lo specialista ed accedere ad un sistema di comunicazione. Nella gestione della comunicazione Lei potrà essere supportato da un caregiver. L'interazione tra Lei e il Medico Specialista sarà assicurata da un collegamento tipo call-conference che avverrà in tempo reale in modo tale da consentire al medico di poterLa vedere ed interagire con Lei.

Vi è il divieto assoluto per Lei, e/o per il caregiver che La supporta, di registrare l'attività di consulenza svolta a distanza

MODALITÀ DI SVOLGIMENTO DEL TELEMONTORAGGIO

Il **telemonitoraggio** consente di raggiungere a distanza i pazienti che utilizzano, sia in modo temporaneo che permanente (pazienti affetti da diabete, cardiopatici, affetti da malattie respiratorie croniche), dispositivi medici con lo scopo di monitorare in continuo i valori clinici o strumentali circa il loro stato di salute e trasmetterli al professionista sanitario che li ha in cura.

Attraverso appositi strumenti (trasmettitori) o tramite collegamenti a distanza, i Suoi dati, contenuti nel dispositivo medico impiantato/utilizzato, sono controllati da remoto mediante soluzioni applicative ad hoc fornite direttamente dagli stessi produttori dei dispositivi medici.

Una specifica informativa da parte del produttore del dispositivo circa le modalità di funzionamento e di utilizzo del servizio offerto, e l'acquisizione della corrispondente dichiarazione del Suo consenso informato all'utilizzo dello stesso, Le verranno sottoposte al momento dell'arruolamento per tramite del professionista sanitario che l'avrà in cura.

CATEGORIE DI DATI PERSONALI

Potranno essere oggetto di trattamento i Suoi dati personali e particolari ivi compresi quelli di cui alle categorie previste dall' art. 9, par. 1 del GDPR e, in particolare, relativi al suo stato di salute.

I dati relativi alla connessione (indirizzo IP client, durata connessione, ecc) non saranno trattati direttamente dai soggetti eroganti la prestazione né saranno oggetto di conservazione.

DESTINATARI DEL TRATTAMENTO

Il Titolare potrebbe comunicare i Suoi Dati Personali a:

- Responsabili del trattamento di dati personali che trattano dati per conto del Titolare, in rapporto contrattuale o convenzionale con il medesimo, idoneamente designati e selezionati, anche per le garanzie prestate in materia di protezione dei dati personali, ciascuno nei limiti della propria professione e delle funzioni assegnate, tra cui:
- SO.RE.SA. in qualità di fornitore della piattaforma di telemedicina;
- Regione Campania;
- fornitori di dispositivi medici;
- altri soggetti, enti o autorità che agiscono nella loro qualità di titolari autonomi di trattamento, a cui sia obbligatorio comunicare i dati personali in forza di disposizioni di legge o di ordini delle autorità.

MODALITÀ DI TRATTAMENTO E CONSERVAZIONE

I Dati Personali saranno trattati per le finalità espone, secondo i principi di liceità, correttezza, trasparenza, limitazione delle finalità, minimizzazione ed esattezza dei dati (secondo quanto previsto dall'art. 5 del GDPR), in forma automatizzata mediante l'utilizzo della piattaforma **TELEMEDICINA SINFONIA** (televista) o di servizi/sistemi di comunicazione e monitoraggio ad hoc (telemonitoraggio), da personale addetto al trattamento, adeguatamente istruito.

La piattaforma **TELEMEDICINA SINFONIA** è lo strumento per la erogazione dei servizi sanitari a distanza adottata dalla Regione Campania sviluppata e gestita da SO.RE.SA. secondo quanto indicato nel "**Modello Regionale della Telemedicina**" e secondo le specifiche tecniche indicate dalle normative e linee guida ministeriali vigenti che prevedono idonei criteri di crittografia in grado di garantire un livello di sicurezza delle comunicazioni adeguato ai sensi delle vigenti normative in materia di privacy.

Si sottolinea che il collegamento a distanza in tempo reale con il sanitario non comporta registrazione delle immagini o dell'audio né degli indirizzi IP, né la loro conservazione.

La disponibilità, la gestione, l'accesso, la conservazione e la fruibilità dei dati è comunque garantita dall'adozione di misure tecniche e organizzative per assicurare adeguati livelli di sicurezza ai sensi degli artt. 25 e 32 del GDPR.

I suoi dati di contatto (indirizzo e-mail e numero di telefono) e i dati di salute relativi alla prestazione sanitaria erogata in televisita saranno conservati per il tempo necessario al perseguimento delle finalità per le quali sono trattati

TRASFERIMENTO DEI DATI PERSONALI EXTRA-UE

I dati dell'interessato non saranno trasferiti fuori dallo Spazio Economico Europeo, salvo esigenze specifiche e con le dovute garanzie, nonché con il consenso specifico.

DIRITTI DELL'INTERESSATO

Per esercitare i diritti previsti dagli articoli 15 a 22 del GDPR, l'interessato potrà rivolgersi all'Azienda, presentando istanza al protocollo generale. L'interessato ha il diritto di accedere in qualunque momento ai dati che lo riguardano. In particolare, potrà chiedere la rettifica, la cancellazione, la limitazione del trattamento dei dati stessi nei casi previsti, la

revoca del consenso prestato, la portabilità dei dati che lo riguardano. L'interessato potrà altresì formulare una richiesta di opposizione al trattamento dei dati nella quale dare evidenza delle ragioni che giustificano l'opposizione. L'Azienda ha, per legge, un termine di un mese per il riscontro delle richieste. L'esercizio dei diritti è, in linea di principio, gratuito, salvo eventuali costi per la riproduzione. La relativa modulistica è disponibile on line all'indirizzo www.ospedalideicolli.it/privacy/. L'Azienda ha il diritto di chiedere informazioni necessarie al fine dell'identificazione del richiedente. E' fatta salva la possibilità di proporre reclamo all'Autorità di controllo ai sensi dell'art.77 GDPR o ricorso all'autorità giudiziaria ai sensi dell'art. 140-bis del Codice in materia di protezione dati personali, così come modificato dal D.lgs. n.101/2018.

NAPOLI, GIUGNO 2024

IL TITOLARE DEL TRATTAMENTO