

INFORMATIVA SUL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI - TELEMEDICINA EX ART. 13 REG. UE 2016/679 (GDPR) E VIGENTE NORMATIVA ITALIANA DI RIFERIMENTO

Il Regolamento UE 679/2016 ("GDPR") e la vigente normativa italiana di riferimento regolano la protezione delle persone fisiche con riferimento al trattamento dei dati personali, nel rispetto dei principi di correttezza, liceità e trasparenza ed impone una serie di obblighi in capo a chi tratta informazioni riferite ad altri soggetti.

Nel rispetto degli adempimenti previsti dall'art. 13 GDPR sulla necessità di informare gli interessati e fornire le informazioni necessarie per garantire un trattamento corretto e trasparente dei dati personali, si fornisce la presente informativa. Il titolare si riserva il diritto di apportarvi modifiche in qualsiasi momento, dandone informazione agli interessati sul proprio sito web.

DEFINIZIONI

Il GDPR intende come "**dati personali**", qualsiasi informazione riguardante una persona fisica identificata o identificabile ("**interessato**"); si considera identificabile la persona fisica che può essere identificata, direttamente o indirettamente, con particolare riferimento a un identificativo come il nome, un numero di identificazione, dati relativi all'ubicazione, un identificativo online o a uno o più elementi caratteristici della sua identità fisica, fisiologica, genetica, psichica, economica, culturale o sociale.

Il GDPR intende come "**categorie particolari di dati personali**", quelli idonei a rivelare: lo stato di salute, l'origine razziale o etnica, le opinioni politiche, le convinzioni religiose e filosofiche, l'appartenenza sindacale, o quelli relativi a dati genetici, biometrici, alla vita sessuale, all'orientamento sessuale della persona o dati giudiziari.

Il GDPR intende come "**trattamento**": qualsiasi operazione o insieme di operazioni, compiute con o senza l'ausilio di processi automatizzati e applicate a dati personali o insiemi di dati personali, come la raccolta, la registrazione, l'organizzazione, la strutturazione, la conservazione, l'adattamento o la modifica, l'estrazione, la consultazione, l'uso, la comunicazione mediante trasmissione, diffusione o qualsiasi altra forma di messa a disposizione, il raffronto o l'interconnessione, la limitazione, la cancellazione o la distruzione.

TITOLARE DEL TRATTAMENTO

Titolare del trattamento è l'**A.O.R.N. Ospedali dei Colli**, con sede in **Napoli, via L. Bianchi**, nella persona del legale rappresentante pro tempore. I recapiti del Titolare sono i seguenti:

AZIENDA OSPEDALIERA DEI COLLI MONALDI – COTUGNO – CTO

Via L. Bianchi s.n.c – 80131 Napoli (NA)

PEC: ospedalideicolli@pec.it - Email: dir.generale@ospedalideicolli.it

Ogni ulteriore informazione riguardante il trattamento dei dati è reperibile sul sito istituzionale: www.ospedalideicolli.it/privacy/.

DATA PROTECTION OFFICER

Il Responsabile per la protezione dei dati personali (anche noto come Data Protection Officer, "**DPO**") è stato designato dal Titolare ed è contattabile ai seguenti indirizzi: **rpd.ospedalideicolli@pec.it** e **rpd@ospedalideicolli.it**.

TIPOLOGIE DI DATI TRATTATI

Nell'ambito dell'utilizzo della piattaforma per l'erogazione della prestazione, nonché nell'ambito dell'erogazione della prestazione stessa, saranno trattate le seguenti categorie di dati personali:

- Dati di cui alle categorie previste dall' art. 9, par. 1 del GDPR e, in particolare, relativi al suo stato di salute e documenti sanitari, immagini e audio/video generati durante l'erogazione della prestazione di telemedicina.
- Dati di autenticazione (nome, cognome, codice fiscale) forniti tramite SPID o CIE
- Dati di tracciamento relativi all'accesso e all'uso della piattaforma, da parte di assistiti, delegati e operatori;

I soggetti interessati dal trattamento dei dati personali sono: pazienti, personale dell'azienda ed eventuali caregiver.

I dati relativi alla connessione (indirizzo IP client, durata connessione, ecc) non saranno trattati e conservati direttamente dall'Azienda Ospedaliera dei Colli in qualità di soggetto erogante la prestazione né saranno oggetto di conservazione.

FINALITÀ DEL TRATTAMENTO

I Suoi dati personali saranno trattati per attività di diagnosi, assistenza e terapia mediante visite e interazioni effettuate a distanza dagli specialisti dell'Azienda Ospedaliera dei Colli, attraverso l'utilizzo della piattaforma TELEMEDICINA SINFONIA, per finalità di cura.

La telemedicina (ovvero televisita, teleassistenza, teleconsulto e telemonitoraggio) è una modalità di erogazione di attività sanitaria diagnostico/terapeutica in cui il medico interagisce a distanza con il paziente mediante l'utilizzo di applicativi e/o apparati informatici di videoconferenza.

Tale modalità non sostituisce la prestazione sanitaria tradizionale e il rapporto personale tra medico e assistito ma viene utilizzata per garantire, l'efficacia, l'efficienza e l'appropriatezza del percorso di cura e terapeutico, evitandole la necessità di accedere fisicamente ai locali aziendali.

Tutte le operazioni di trattamento saranno effettuate solo da personale debitamente istruito ed autorizzato dal Titolare o dai suoi delegati e avverranno nel rispetto del segreto professionale, del segreto d'ufficio e dei principi di correttezza, liceità e trasparenza, secondo quanto disposto dalle normative vigenti.

Relativamente agli aspetti inerenti al trattamento dei dati personali, l'utilizzo di strumenti informatici non altera le finalità di trattamento nell'ambito delle quali i suoi dati sono raccolti e trattati.

BASE GIURIDICA DEL TRATTAMENTO

Il trattamento dei dati personali per le attività di telemedicina è da considerarsi lecito in base ai seguenti articoli del GDPR:

- Finalità di cura, di diagnosi, assistenza e terapia (art. 9, par. 2, lett. h);
- Interesse pubblico generale (art. 9, par. 2, lett. g).

Al fine del presente trattamento non è necessario che sia rilasciato il consenso così come chiarito dall'autorità Garante con il provvedimento n. 55/2019, in quanto il trattamento è effettuato per "finalità di cura", ed è essenziale per il raggiungimento di una o più finalità determinate ed esplicitamente connesse alla cura della salute, effettuati da un soggetto professionista sanitario soggetto al segreto professionale o da altra persona anche essa soggetta all'obbligo di segretezza.

MODALITÀ DI SVOLGIMENTO DELLA TELEVISITA

La **televisita** Le permette di svolgere le visite di controllo direttamente dalla propria abitazione, evitando spostamenti spesso impegnativi. Lei potrà accedere alla televisita tramite la sezione di telemedicina messa a disposizione nel Portale del Cittadino oppure direttamente dalla sezione dedicata del sito aziendale, dove sono indicate anche le istruzioni operative per l'utilizzo della piattaforma. Infine, potrà consultare (al massimo entro 5 giorni dalla televisita) il referto della televisita nel proprio Fascicolo Sanitario Elettronico.

Lei dovrà essere in grado di mettere a disposizione un contatto telematico per l'interazione documentale/informativa con lo specialista ed accedere ad un sistema di comunicazione. Nella gestione della comunicazione Lei potrà essere supportato da un caregiver. L'interazione tra Lei e il Medico Specialista sarà assicurata da un collegamento tipo call-conference che avverrà in tempo reale in modo tale da consentire al medico di poterLa vedere ed interagire con Lei.

Vi è il divieto assoluto per Lei, e/o per il caregiver che La supporta, di registrare l'attività di consulenza svolta a distanza.

MODALITÀ DI SVOLGIMENTO DEL TELEMONITORAGGIO

Il **telemonitoraggio** consente di raggiungere a distanza i pazienti che utilizzano, sia in modo temporaneo che permanente (pazienti affetti da diabete, cardiopatici, affetti da malattie respiratorie croniche), dispositivi medici con lo scopo di monitorare in continuo i valori clinici o strumentali circa il loro stato di salute e trasmetterli al professionista sanitario che li ha in cura.

Attraverso appositi strumenti (trasmettitori) o tramite collegamenti a distanza, i Suoi dati, contenuti nel dispositivo medico impiantato/utilizzato, sono controllati da remoto mediante soluzioni applicative ad hoc fornite direttamente dagli stessi produttori dei dispositivi medici.

Una specifica informativa da parte del produttore del dispositivo circa le modalità di funzionamento e di utilizzo del servizio offerto, e l'acquisizione della corrispondente dichiarazione del Suo consenso informato all'utilizzo dello stesso, Le verranno sottoposte al momento dell'arruolamento per tramite del professionista sanitario che l'avrà in cura.

MODALITÀ DI TRATTAMENTO E CONSERVAZIONE

I Suoi dati personali saranno trattati per le finalità espresse, secondo i principi di liceità, correttezza, trasparenza, limitazione delle finalità, minimizzazione ed esattezza dei dati (secondo quanto previsto dall'art. 5 del GDPR), in forma automatizzata mediante l'utilizzo della piattaforma TELEMEDICINA SINFONIA (televista) o di servizi/sistemi di comunicazione e monitoraggio ad hoc (telemonitoraggio), da personale addetto al trattamento, adeguatamente istruito.

La piattaforma TELEMEDICINA SINFONIA è lo strumento per la erogazione dei servizi sanitari a distanza adottata dalla Regione Campania sviluppata e gestita da SO.RE.SA. secondo quanto indicato nel "Modello Regionale della Telemedicina" e secondo le specifiche tecniche indicate dalle normative e linee guida ministeriali vigenti che prevedono idonei criteri di crittografia in grado di garantire un livello di sicurezza delle comunicazioni adeguato ai sensi delle vigenti normative in materia di privacy.

Si sottolinea che il collegamento a distanza in tempo reale con il sanitario non comporta registrazione delle immagini o dell'audio né degli indirizzi IP, né la loro conservazione.

La disponibilità, la gestione, l'accesso, la conservazione e la fruibilità dei dati è comunque garantita dall'adozione di misure tecniche e organizzative per assicurare adeguati livelli di sicurezza ai sensi degli artt. 25 e 32 del GDPR.

I Suoi dati saranno conservati per il periodo di tempo necessario per il conseguimento delle finalità per le quali sono raccolti e trattati e, in ogni caso, in conformità ai termini previsti dalle specifiche normative di settore con riguardo alla documentazione sanitaria

I dati e documenti generati all'esito della prestazione in telemedicina e destinati ad essere conferiti al FSE, saranno conservati, secondo le modalità e le tempistiche previste dalla normativa di settore.

I Suoi dati relativi all'autenticazione e all'accesso ai servizi minimi di telemedicina, nonché i dati relativi alla tracciabilità degli accessi e delle operazioni effettuate (c.d. log) saranno conservati dal fornitore della piattaforma per il tempo necessario al perseguimento delle finalità per le quali sono trattati e comunque per un periodo non superiore a 24 mesi.

DESTINATARI DEL TRATTAMENTO

Il Titolare potrebbe comunicare i Suoi dati personali a:

- Responsabili del trattamento di dati personali che trattano dati per conto del Titolare, in rapporto contrattuale o convenzionale con il medesimo, idoneamente designati e selezionati, anche per le garanzie prestate in materia di protezione dei dati personali, ciascuno nei limiti della propria professione e delle funzioni assegnate, tra cui:
 - SO.RE.SA. in qualità di fornitore della piattaforma di telemedicina;
 - Regione Campania;
 - fornitori di dispositivi medici;
 - altri soggetti, enti o autorità che agiscono nella loro qualità di titolari autonomi di trattamento, a cui sia obbligatorio comunicare i dati personali in forza di disposizioni di legge o di ordini delle autorità.

I Suoi dati personali non saranno in alcun caso soggetti a diffusione, né trasferiti fuori dallo Spazio Economico Europeo né sottoposti a processi decisionali automatizzati.

DIRITTI DELL'INTERESSATO

Per esercitare i diritti previsti dagli articoli 15 a 22 del GDPR, l'interessato potrà rivolgersi all'Azienda, presentando istanza al protocollo generale.

L'interessato ha il diritto di accedere in qualunque momento ai dati che lo riguardano. In particolare, potrà chiedere la rettifica, la cancellazione, la limitazione del trattamento dei dati stessi nei casi previsti, la revoca del consenso prestato, la portabilità dei dati che lo riguardano. L'interessato potrà altresì formulare una richiesta di opposizione al trattamento dei dati nella quale dare evidenza delle ragioni che giustificano l'opposizione. L'Azienda ha, per legge, un termine di un mese per il riscontro delle richieste.

L'esercizio dei diritti è, in linea di principio, gratuito, salvo eventuali costi per la riproduzione. La relativa modulistica è disponibile on line all'indirizzo www.ospedalideicolli.it/privacy/. L'Azienda ha il diritto di chiedere informazioni necessarie al fine dell'identificazione del richiedente.

E' fatta salva la possibilità di proporre reclamo all'Autorità di controllo ai sensi dell'art.77 GDPR o ricorso all'autorità giudiziaria ai sensi dell'art. 140-bis del Codice in materia di protezione dati personali, così come modificato dal D.lgs. n.101/2018.