

**Salerno,
28 Novembre
2023**

Sala conferenze
dell'Ordine
dei Medici
di Salerno



**Napoli,
12 Dicembre
2023**

Aula magna
Ospedale
dei Colli



**Avellino,
16 Gennaio
2024**

Aula magna
Ospedale
Moscati



LA MISURA DELLA SICUREZZA E DELLA QUALITÀ DELLE CURE. IL MONITORAGGIO CONTINUO DEI PROCESSI DI CLINICAL RISK MANAGEMENT

Tre esperienze a confronto nella realtà ospedaliera Campana

“MISURARE” LA SICUREZZA DELLE CURE

Il Clinical Risk Management come strumento per migliorare la qualità dell’assistenza

In un contesto di Sanità Pubblica per il quale le risorse a disposizione aumentano poco, ma al contrario aumentano i costi del personale e delle tecnologie ed aumentano soprattutto i bisogni di una popolazione che invecchia ed ha numerose patologie croniche, l’unica strada percorribile è quella di riallocare le risorse a disposizione nel modo migliore possibile, generando maggiore efficienza e sicurezza nei contesti sanitari.

La Clinical Governance è una strategia mediante la quale le organizzazioni sanitarie si rendono responsabili del miglioramento continuo della qualità dei servizi e del raggiungimento-mantenimento di elevati standard assistenziali, stimolando la creazione di un ambiente che favorisca l’eccellenza professionale. La Clinical Governance richiede un approccio di sistema, realizzato grazie all’integrazione di numerose metodologie e strumenti complementari tra cui:

- ▶ il clinical risk management;
- ▶ la valutazione degli indicatori (di struttura, di processo, di esito etc.);
- ▶ la progettazione ed implementazione di corsi diagnostico terapeutico assistenziali basati sull’evidence-based medicine;
- ▶ l’audit clinico
- ▶ la ricerca e lo sviluppo comprensiva di adozione di sistemi informativi e tecnologie abilitanti;
- ▶ la formazione continua;

il tutto con il massimo coinvolgimento possibile degli stakeholders, primi tra tutti operatori e pazienti.

Il Clinical Risk Management

Il settore sanitario è caratterizzato da una serie di rischi operativi, clinici e finanziari che possono avere un impatto significativo sulla gestione e sostenibilità degli ospedali. Al fine di gestire efficacemente questi rischi e migliorare la qualità dell’assistenza fornita ai pazienti, è necessario sviluppare un sistema completo di Risk Management Ospedaliero. La raccolta di dati e informazioni è un elemento fondamentale per garantire la sicurezza dei pazienti. Le organizzazioni sanitarie più affidabili sono infatti quelle che mettono al centro della loro attenzione la misurazione e il monitoraggio della sicurezza. La normativa italiana fornisce un modello di riferimento per la misurazione della sicurezza applicabile a tutti i livelli interessati (nazionale, regionale e delle organizzazioni sanitarie) che si basa sull’acquisizione di informazioni da una pluralità di fonti. Le informazioni che derivano da tutte le fonti devono essere utilizzate sia per la quantificazione degli eventi sia per la definizione e attuazione di azioni di miglioramento.

Come diffondere gli strumenti di Clinical Governance ?

A partire dal DM 70 del 2015 ad oggi le strade che devono essere percorse sono oramai molto chiare. È imprescindibile che le scelte organizzative proposte dagli strumenti di Clinical Governance debbano necessariamente partire da un forte mandato strategico aziendale, ma è oramai altrettanto evidente che la differenza tra teoria e pratica, ovvero per “far girare le cose nel verso giusto” ed ottenere risultati concreti, bisogna coinvolgere e formare i professionisti clinici.

Nell’ambito del Rischio Clinico gli esempi legati al quotidiano sono innumerevoli: si parte dall’analizzare un errore, un incidente realmente accaduto in un reparto/servizio per operare ragionamenti sull’organizzazione dei processi in funzione della sicurezza e sulla gestione della comunicazione (questo ambito è sempre cruciale se si cerca di ridurre la possibilità di commettere errori).

L’impiego di un efficace Risk Management Information System risulta di fondamentale importanza.

Sul mercato sono disponibili diverse piattaforme per la segnalazione e la gestione del rischio. Questi sistemi forniscono strumenti per documentare gli incidenti, tracciare i rischi, segnalare non conformità, confrontare i dati e fare paragoni di settore.

Il livello delle informazioni, qualitative e quantitative, che si immettono in questi sistemi gestionali consentono oggi di fare la differenza tra una organizzazione sanitaria e l’altra nella gestione della sicurezza delle cure e nella effettiva valutazione delle performance assistenziali.

PROGRAMMA GIORNATA SALERNO 28 NOVEMBRE 2023

dalle 08.45 alle 13.45 - ORE 5

Ore 8.30 – 8.45 Registrazione dei partecipanti

Ore 8.45 – 9.15

Benvenuto

Ing. G. Sosto, Direttore Generale ASL Salerno

Dr. Giovanni D'Angelo Presidente Ordine dei Medici e degli Odontoiatri di Salerno

Saluti istituzionali

Prof. E. Coscioni – Presidente Age.Na.S, Avv. A. Postiglione

Direttore Generale per la Tutela della Salute e Coordinamento dei S.S.R. Regione Campania

On. V. Alaia – Presidente Commissione Sanità Regione Campania

Ore 9.15 – 9.45

ATTUALITÀ E SVILUPPI NELLA GESTIONE DELLA SICUREZZA DEI PAZIENTI

Dott. M. Lojudice, Direttore UOSD Qualità, Sicurezza e buone pratiche Agenas

Ore 9.45 – 10.00

IL RUOLO DEL CIO AZIENDALE:

Dr. P. Sergianni, Direttore Sanitario ASL Salerno

Ore 10.00 – 10.15

RUOLO DELLA COMUNICAZIONE NEL RISK MANAGEMENT:

Dott. G. Perito, Direttore Amministrativo ASL Salerno

Moderatori:

- Dr. R. Sanseverino Direttore Dipartimento Area Chirurgica

- Dr. F. Chiumiento Direttore Dipartimento Area Critica

Ore 10.15 – 10.30

I SISTEMI DI SORVEGLIANZA E LE AZIONI PROATTIVE

Dr.ssa A. Bellissimo, Direttore f.f. UOC Sicurezza dei pazienti e Gestione Rischio Clinico

Ore 10.30 – 10.45

LA VALUTAZIONE DEI SINISTRI

Dr. A. Maiese, Direttore UOC Medina valutativa, legale e assicurativa

Ore 10.45 – 11.00 COFFEE BREAK

Ore 11.00 - 11.15

IL RUOLO DEL DIPARTIMENTO FARMACEUTICO AZIENDALE NELL'AMBITO DELLE POLITICHE DI RISK MANAGEMENT

Dr.ssa M. Cillo Direttore Dipartimento Farmaceutico Dr.ssa Antonella Siconolfi – dirigente farmacista

Ore 11.15 – 11.30

IL RUOLO DELL'INFETTIVOLOGO:

Dr. Rodolfo Punzi, Infettivologo

FOCUS SULLE ORTOPEDIE: ESPERIENZE A CONFRONTO

11.30 – 11.45 Asl Salerno Dr. G. Calabrò, Direttore UOC Ortopedia, PO Oliveto Citra, Sa

11.45 – 12.00 Asl Salerno Dr. E. Di Cola, Direttore UOC Ortopedia, PO Battipaglia, Sa

12.00 – 12.15 Azienda dei Colli Dr. Antonio Allocca, Direttore f.f. UOC Ortopedia ad indirizzo protesico ed artroscopico

12.15 – 12.30 Azienda dei Colli Dr. Luigi Cioffi, Responsabile UOSD Ortopedia e traumatologia ad indirizzo protesico rigenerativo

12.30 – 12.45 AORN Moscati Dr. A. Medici, Direttore UOC Ortopedia e Traumatologia

12.45 – 13.20 Tavola rotonda

13.20 – 13.40 L'importanza della segnalazione degli eventi e Report sui Bundle Talete

CONFRONTO E DIBATTITO

TEST DI VALUTAZIONE FINALE

Salerno,
28 Novembre
2023

Sala conferenze
dell'Ordine
dei Medici
di Salerno



RESPONSABILE SCIENTIFICO

A.BELLISSIMO, A.CEGLIA

SEGRETERIA ORGANIZZATIVA

EQUIPE SRL

PROGRAMMA GIORNATA NAPOLI 12 DICEMBRE 2023

dalle 08.45 alle 13.45 - ORE 5

Ore 8.30 – 8.45

Registrazione dei partecipanti

Ore 09 – 09:50

Benvenuto. Presentazione dell'evento:

Avv. Anna Iervolino, Direttore Generale AO Colli

Saluti istituzionali:

Dott. Ferruccio Capalbo, Sostituto Procuratore della Procura della Corte dei Conti per la Campania

Avv. Antonio Postiglione, Direttore Generale per la Tutela della Salute e il Coordinamento del S.ss.R. Regione Campania

Ore 9:00 – 9:50

AUDIT COME STRUMENTO DELLA CLINICAL GOVERNANCE:

Dott. Alberto Pagliafora, Direttore Amministrativo AO Colli

Dott. Giuseppe Fiorentino, Direttore Sanitario AO Colli

L'Audit come strumento di Rischio Clinico

Dott.ssa Anna Maria Ferriero, Dirigente UOD Assistenza Ospedaliera

Dott.ssa Vera Mininni, Referente Aziendale Rischio Clinico

L'audit come indicatore di qualità assistenziale (le buone pratiche)

Dott.ssa Maria Cristina Boccia, Direttore f.f. UOC Organizzazione e Programmazione dei Servizi sanitari

L'audit come indicatore di budget nella scheda di valutazione delle performance delle UOC

Dott. Alberto Pagliafora, Direttore Amministrativo AO Colli

Ore 9:50 – 10:40

L'INCIDENT REPORTING

L'incident Reporting, uno strumento per costruire azioni di miglioramento e finalizzare la formazione del personale

Dott.ssa Vera Mininni, Referente Aziendale Rischio Clinico

L'incident reportig e la gestione dell'evento caduta presso l'AO dei Colli

Dott.ssa Martina Schiano, Infermiera Rischio Clinico

Ore 10.45 – 11.00 COFFEE BREAK

Ore 11:00 – 11:45

LA PREVENZIONE DELLE ICA: L'ESPERIENZA DEI COLLI

ICA: linee strategiche ed indicazioni operative Nazionali e Regionali per ridurre le infezioni da microrganismi multi-resistenti e promuovere l'uso appropriato degli antibiotici

Dott. Alessandro Perrella, Direttore U.O.C Malattie infettive emergenti ad alta contagiosità

Dall'Infection Control alla Terapia Antibiotica appropriata nelle infezioni batteriche difficili

Dott.ssa Novella Carannante, UOC Malattie Infettive ad indirizzo neurologico

Dott. Mariano Bernardo, Referente Aziendale Sorveglianza di Laboratorio e dell'antibiotico-Resistenza, UOC Microbiologia e Virologia

Le misure di prevenzione e di Infection Control nella patologia da Clostridioides nei pazienti ospedalizzati

Dott. Alfredo Franco, Direttore U.O.C. Malattie infettive dell'età geriatrica

Ore

Focus sulla lotta alle infezioni da germi multiresistenti (MDR), esperienze a confronto: ASL SALERNO, AO DEI COLLI, AORN MOSCATI

Coordinatore del Tavolo: Dott. Alessandro Perrella, Direttore U.O.C Malattie infettive emergenti ad alta contagiosità, COTUGNO – AO DEI COLLI

Partecipanti al tavolo: Dott. Giuseppe Gigliotti ASL Salerno; Dott. S. Leone AORN Moscati

Napoli,
12 Dicembre
2023

Aula magna
Ospedale
dei Colli



RESPONSABILE SCIENTIFICO

VERA MININNI

SEGRETERIA ORGANIZZATIVA

EQUIPE SRL

PROGRAMMA GIORNATA AVELLINO 16 GENNAIO 2024

dalle 08.45 alle 13.45 - ORE 5

Ore 8.30 – 8.45

Registrazione dei partecipanti

Ore 09 – 09:50

Benvenuto.

Dott. R. Pizzuti, Direttore Generale A.O.R.N. “San Giuseppe Moscati”

Saluti istituzionali

Avv. A. Postiglione, Direttore Generale per la Tutela della Salute e il Coordinamento del S.ss.R. Regione Campania

Presentazione dei contenuti e degli obiettivi dell’evento

Dott. R. Lanzetta, Direttore Sanitario A.O.R.N. “San Giuseppe Moscati”

Ore 09.30-10.00

Introduzione alla cultura del rischio: gli strumenti

Dott. V. Arbucci

Ore 10.00-10.30

L’obbligo assicurativo delle strutture sanitarie e l’obbligo di assicurazione degli esercenti la professione sanitaria: gli articoli 9, 10 e 12 della Legge 24/17 Gelli-Bianco

Avv.to C. Di Biase, Direttore Amministrativo A.O.R.N. “San Giuseppe Moscati”

Ore 10.30-11.00

Gestione del contenzioso medico-legale e risk management

Dott.ssa C. Sementa – Dott.ssa D. Faillace

Ore 11.00-11.30

Qualità e monitoraggio della organizzazione ospedaliera

Dott. G. De Fusco

Ore 11.30-11.50 COFFEE BREAK

Ore 11.50 -12.50

Principali criticità ed eventi avversi in chirurgia generale ed oncologica: esperienze a confronto

Presidente: Prof. V. Landolfi

Ore 11.50 - 12.10

A.O.R.N. San Giuseppe Moscati di Avellino

Dott. F. Crafa

Ore 12.10-12.30

A.O.R.N. dei Colli

Dott. P. Mugione

Ore 12.30-12.50

ASL Salerno

Dr. E. D'Arco

12.50 -13.30 CONFRONTO E DIBATTITO

Test di valutazione finale

Avellino,
16 Gennaio
2024

Aula magna
Ospedale
Moscati



RESPONSABILE SCIENTIFICO

C. SEMENTA, D. FAILLACE

SEGRETERIA ORGANIZZATIVA

EQUIPE SRL

Info

Destinatari massimo 100:

Tutte le professioni sanitarie con precedenza ai Direttori UOC/UOSD, ai coordinatori e ai referenti/facilitatori rischio clinico delle tre aziende promotrici

Tipologia evento: RES

Crediti ECM: 15 Ore formative: 15

La partecipazione all'evento dà diritto ad acquisire i crediti formativi come da programma di Educazione Continua in Medicina (ECM) del Ministero della Salute/Agenas ai destinatari ai quali è rivolta la manifestazione.

Criteri per l'attribuzione dei crediti ECM:

- Firme di ingresso e uscita (con evidenza degli orari) a conferma della presenza al 100% delle ore formative
- Compilazione di tutto il materiale ECM fornito dal Provider al termine dell'ultima sessione
- Superamento della verifica di apprendimento

Attestati ECM:

Gli attestati ECM verranno inviati a mezzo PEC (posta elettronica certificata) ai partecipanti che rispetteranno i criteri sopra citati entro 90 giorni dallo svolgimento dell'evento. Il Provider non potrà in alcun modo attribuire i crediti ECM ai partecipanti che non rispetteranno i criteri sopra indicati.

Attestati di partecipazione:

Gli attestati di partecipazione verranno rilasciati al termine dei lavori a tutti i partecipanti iscritti che ne faranno richiesta alla segreteria.

MODALITÀ D'ISCRIZIONE ON LINE

<https://www.talete.net/iscrizione>

clicka nell'elenco Seleziona organizzazione:
"ASLSALERNO-COLLI-MOSCATI"

seleziona l'evento formativo: "La misura della sicurezza e della qualità delle cure" e compila tutti i campi

SEGRETERIA ORGANIZZATIVA

EQUIPE SRL

Via G. Tiraboschi 35 G - 60131 Ancona

Phone: (+39) 071 2867250

Fax: (+39) 071 2867260

Email: Formazione@talete.net

<http://www.taleteweb.it>

IN COLLABORAZIONE CON: APSI

Associazione Professioni Sanitarie
Italiana

PROVIDER ECM 1772



