



**"AZIENDA OSPEDALIERA  
SPECIALISTICA DEI COLLI"**  
Monaldi - Cotugno - C.T.O.

## **Carta dei Servizi**

**Centro trapianto di cuore adulto e pediatrico**

## SOMMARIO

|  |   |
|--|---|
| PRESENTAZIONE DEL MODELLO ORGANIZZATIVO DEL CENTRO TRAPIANTO DI CUORE ADULTO E PEDIATRICO .....                                | 1 |
| MODALITÀ DI ACCESSO AL CENTRO TRAPIANTO DI CUORE ADULTO E PEDIATRICO.....  | 3 |
| PROGRAMMA TRAPIANTO DI CUORE ADULTO ( $\geq 18$ ANNI), PEDIATRICO ( $0 < \text{ETÀ} < 18$ ) E DELLE CARDIOPATIE CONGENITE..... | 5 |
| LUOGO DI CONSERVAZIONE DEI DOCUMENTI (CARTACEI E DIGITALI) DEI PAZIENTI IN LISTA DI ATTESA.....                                | 6 |
| ASPETTI QUALIFICANTI DEL PERSONALE.....  | 7 |
| ASSOCIAZIONE TRAPIANTATI DI CUORE (ACTI- CAMPANIA).....  | 8 |

## PRESENTAZIONE DEL MODELLO ORGANIZZATIVO DEL CENTRO TRAPIANTO DI CUORE ADULTO E PEDIATRICO

---

L'attività di donazione e trapianto di organi e tessuti è il risultato di un complesso ed articolato percorso che coinvolge in maniera strettamente interdipendente diverse strutture sanitarie che, nel loro insieme, costituiscono la rete regionale dei trapianti. Tali strutture svolgono i compiti e le funzioni loro assegnati dalla normativa nazionale di riferimento, costituita dalla legge 91 del 1999, e da vari atti di indirizzo e linee guida emanate con la **Conferenza Stato-Regioni (repertorio Atti n. 16/CSR del 24/01/2018)**.

L'Azienda Ospedaliera dei Colli partecipa all'attività della rete regionale dei trapianti nel rispetto delle indicazioni nazionali e regionali, impegnandosi a garantire a ciascun paziente:

- il rispetto assoluto della persona, della dignità umana e del diritto alla salute;
- il rispetto del diritto alla privacy;
- l'equità e trasparenza nell'assegnazione degli organi;
- le pari opportunità di accesso alla terapia, sia essa il trapianto, l'assistenza meccanica o altre terapie mediche ed interventistiche;
- l'informazione completa e continua;
- la massima attenzione per assicurare la qualità degli organi trapiantati
- la consulenza psico-diagnostica per l'inserimento in lista di attesa per il trapianto, l'assistenza e il sostegno psicologico a pazienti e familiari;
- la personalizzazione dell'assistenza;
- il supporto di mediatori culturali per gli utenti stranieri con difficoltà di comunicazione.

Il trattamento del paziente affetto da scompenso cardiaco avanzato, condizione clinica di grave compromissione cardiocircolatoria, prevede un ventaglio di possibilità terapeutiche mirate e specifiche: dalle terapie mediche, che spesso richiedono di essere somministrate in ambiente ospedaliero, agli interventi chirurgici complessi fino al trapianto cardiaco e/o l'impianto di supporti meccanici al circolo, in caso di resistenza alle terapie convenzionali e rischio di morte a breve termine.

Il "Modello organizzativo del Centro Trapianto di Cuore adulto e pediatrico" dell'Azienda dei Colli, in linea con quanto definito nell'Allegato A dell'Accordo Stato Regioni del 24/01/2018 e nel Testo unico del documento "Programma Nazionale di Trapianto Pediatrico", aggiornato dal Centro Nazionale Trapianti nella seduta del 16/09/2020, si articola in due sezioni, adulto (pazienti di età  $\geq 18$  anni) e pediatrico (pazienti di età  $< 18$  anni e pazienti adulti con cardiopatia congenita), tenuto conto delle peculiari expertise dei professionisti dedicati alla cura del paziente adulto e di quelli impegnati nella cura delle cardiopatie congenite.

L'attività di trapianto di cuore presso l'A.O. dei Colli è stata avviata nel 1988 ed è sempre stata svolta ponendo particolare attenzione alla gestione multidisciplinare e multiprofessionale del paziente adulto e pediatrico e all'organizzazione dell'equipe, che deve avvalersi di consolidate competenze plurispecialistiche.

La Carta dei Servizi del Trapianto Cardiaco dell’Azienda Ospedaliera dei Colli ha lo scopo di fornire indicazioni relative a servizi erogati, modalità di accesso alle prestazioni, riferimenti logistici e informazioni generali per i pazienti che devono essere o sono stati sottoposti a trapianto di cuore.

## MODALITÀ DI ACCESSO AL CENTRO TRAPIANTO DI CUORE ADULTO E PEDIATRICO

L'accesso al Centro Trapianto di Cuore adulto e pediatrico dell'Azienda avviene tramite valutazione del *Team* multidisciplinare (*Heart Team*), di cui al successivo punto B. *Valutazione multidisciplinare del paziente ed inserimento in lista trapianto*, per tutti i pazienti presi in carico dall'Azienda mediante visita ambulatoriale, accesso in Pronto Soccorso o ricovero in reparto di degenza. Il *Team* verifica la sussistenza delle indicazioni al trapianto o all'impianto di VAD *bridge*, esclude la presenza di controindicazioni assolute e relative e definisce le strategie terapeutiche da adottare in attesa dell'intervento o in caso di controindicazione allo stesso. Al *Team* multidisciplinare è demandata anche la valutazione dell'eventuale richiesta di esclusione o sospensione temporanea e/o riammissione in lista, e/o la richiesta di inserimento in lista d'urgenza.

Nei casi in cui il paziente sia ricoverato presso una struttura sanitaria periferica e le condizioni cliniche lo consentano, viene effettuata una visita in teleconsulto con il *Team* Multidisciplinare dell'Azienda dei Colli al fine di verificare la necessità di un eventuale trasferimento presso l'Azienda e, in tal caso, definire il *setting* assistenziale più appropriato per la presa in carico del paziente.

### Accesso mediante visita ambulatoriale

Primo accesso da parte del paziente mediante prenotazione di una visita ambulatoriale, tramite Centro Unico di Prenotazione aziendale;

| Modalità di prenotazione          | Orario del servizio   | Numero di telefono / indirizzo / link sito web  |
|-----------------------------------|---|---|
| Da rete telefonica fissa          | - Lunedì – venerdì dalle ore 8.00 – 18.00;<br>- Sabato dalle ore 8.00 – 13.00 | Numero Verde: 800.887.086   |
| Da rete telefonica mobile         | - Lunedì – venerdì dalle ore 8.00 – 18.00;<br>- Sabato dalle ore 8.00 – 13.00 | Tel.: 081.197.257.77  |
| Presso lo sportello CUP aziendale | - Lunedì – venerdì dalle ore 12.00 – 16.00                                    | Via Leonardo Bianchi s.n.c.,<br>Napoli, 80131   |
| WhatsApp                          | - Lunedì – venerdì dalle ore 8.00 – 18.00                                     | Tel.: 339.757.44.45   |
| Sito web "Portale del cittadino"  | -   | Link sito web:<br><a href="https://sinfonia.regione.campania.it/">https://sinfonia.regione.campania.it/</a> |

### Accesso da altra struttura

Nei casi in cui il paziente sia ricoverato presso una struttura sanitaria periferica e le condizioni cliniche lo consentano, viene effettuata una visita in teleconsulto con il *Team* Multidisciplinare dell'Azienda dei Colli

(*Heart Team*) al fine di verificare la necessità di un eventuale trasferimento presso l'Azienda e, in tal caso, definire il *setting* assistenziale più appropriato per la presa in carico del paziente;

### Accesso da Pronto Soccorso

L'accesso da Pronto Soccorso si verifica nel caso in cui si tratti di un paziente cardiotrapiantato, portatore di assistenza di meccanica al circolo o in attesa di trapianto di cuore, che presenti sintomi non riconducibili al normale decorso della patologia. In Pronto Soccorso, il paziente sarà sottoposto a tutte le valutazioni clinico-strumentali necessarie, comprensive di un'estensiva valutazione ematochimica e immunologica. Il personale del P.S. contatterà immediatamente il Responsabile della fase post-chirurgica e del *follow-up* attraverso gli strumenti del teleconsulto per la definizione del percorso assistenziale più appropriato in relazione al caso specifico. Qualora nel corso del teleconsulto sia evidenziata la necessità di ricovero, sarà cura del personale del P.S. organizzare il trasferimento del paziente presso le strutture afferenti al Centro Trapianti Cuore del P.O. Monaldi.

### Accesso per *follow-up*

Le visite e gli esami previsti da protocollo sono effettuati con frequenza variabile, definita in funzione dell'intervallo di tempo trascorso dal trapianto, e restano in carico al DH e all'ambulatorio dedicato al trapianto.

| Percorso Assistenziale   | Sede   | Giorni di accettazione ed orari      | Numero telefono/fax |
|--|--|--------------------------------------|---------------------|
| PDTA 1 – Percorso trapianto cardiaco/impianto di VAD bridge nell'adulto ( $\geq 18$ anni)                            | Ambulatorio <i>follow-up</i> Trapianti                   | – Lunedì – venerdì ore 11.00 – 13.00 | Tel.: 081/706.27.90 |
| PDTA 2 – Percorso trapianto cardiaco/impianto di MCS nel paziente pediatrico e nell'adulto con cardiopatia congenita | Cardiochirurgia pediatrica e delle cardiopatie congenite | – Lunedì – venerdì ore 9.00 – 13.00  | Tel.: 081/706.23.58 |

## **PROGRAMMA TRAPIANTO DI CUORE ADULTO ( $\geq 18$ ANNI), PEDIATRICO ( $0 < \text{ETÀ} < 18$ ) E DELLE CARDIOPATIE CONGENITE**

---

Il Programma trapianto di cuore nel paziente adulto, nel paziente pediatrico e nell'adulto con cardiopatie congenite è riportato negli allegati tecnici al presente documento:

Allegato 1 – Percorso trapianto di cuore nell'adulto ( $\geq 18$  anni);

Allegato 2 – Percorso trapianto di cuore nel paziente pediatrico e nell'adulto con cardiopatia congenita.

## LUOGO DI CONSERVAZIONE DEI DOCUMENTI (CARTACEI E DIGITALI) DEI PAZIENTI IN LISTA DI ATTESA

---

Tutta la documentazione prodotta è opportunamente conservata presso la Segreteria dell'Ufficio afferente al Responsabile del Programma Trapianti.

## ASPETTI QUALIFICANTI DEL PERSONALE

---

Il personale medico, infermieristico e tecnico che opera nel “Trapianto di Cuore” partecipa a congressi, pubblica periodicamente su riviste scientifiche i risultati della propria esperienza e mantiene un costante aggiornamento. L’alto livello qualitativo raggiunto da tutto il personale è, inoltre, dimostrato da alcune peculiarità d’eccellenza che caratterizzano la nostra attività, come ad esempio:

- il soddisfacente rapporto tra pazienti inseriti in lista e trapiantati;
- la soddisfacente sopravvivenza dopo il trapianto di cuore, confrontata con i registri internazionali;
- *follow-up* del 100% per i pazienti trapiantati.

I protocolli assistenziali e le procedure organizzativo/gestionali, sono regolarmente riviste aggiornate rispetto alle nuove eventuali metodiche.

Al fine di garantire una idonea conoscenza delle modalità di accesso al programma trapianti aziendale, il presente documento è opportunamente notificato a tutti Enti del Sistema Sanitario Regionale.

## ASSOCIAZIONE TRAPIANTATI DI CUORE (ACTI- CAMPANIA)

Il Centro per le attività di informazione circa le prestazioni erogate, le modalità di accesso al servizio, e gli impegni assunti presi nei confronti dei pazienti e dei cittadini nonché per la diffusione di materiale informativo a disposizione dell'utenza si avvale dell'Ufficio aziendale relazioni con il pubblico, dello Sportello Amico Trapianti e favorisce con la partecipazione delle Associazioni che abbiano tra i loro fini istituzionali la tutela dei pazienti trapiantati di cuore e la promozione della cultura della donazione di organi.

Al momento risulta accreditata presso l'Azienda l'Associazione trapianti di cuore ACTI CAMPANIA.

Con atto privato del 21 marzo 2016, registrato all'Agenzia delle Entrate Napoli 1 al n. 1961/3/2016 è stata costituita l'ACTI CAMPANIA, Associazione senza fini di lucro nata con lo scopo di rappresentare e tutelare gli interessi morali e materiali dei trapiantati e di coloro le cui condizioni sanitarie indicano come indispensabile per la sopravvivenza l'intervento di trapianto cardiaco.

Gli obiettivi principali sono:

Rappresentare e tutelare gli interessi morali e materiali dei cardiotrapiantati e di coloro le cui condizioni sanitarie indicano come indispensabile per la sopravvivenza l'intervento di trapianto cardiaco;

- Promuovere ogni azione intesa ad assicurare alle persone in attesa di trapianto il più agevole accesso alle prestazioni sanitarie necessarie, prima e dopo l'intervento;
- Sensibilizzare la pubblica opinione sul prelievo e donazione di organi, per facilitare specialmente coloro che sono in attesa di trapianto cardiaco, intervenendo anche in sede parlamentare per una sollecita e adeguata disciplina del prelievo e del trapianto di cuore;
- Sollecitare gli Enti pubblici, in specie Regioni e Unità Sanitarie Locali, a garantire condizioni ottimali sotto il profilo strutturale ed organizzativo per l'esecuzione degli interventi di trapianto cardiaco;
- Promuovere presso gli Enti predetti e l'Amministrazione statale ogni azione per migliorare e mantenere le strutture sanitarie adeguate all'evoluzione tecnologica in materia;
- Svolgere ogni azione intesa a garantire la migliore qualità di vita dopo l'intervento, nonché l'inserimento o il reinserimento nella vita sociale e produttiva, con particolare riferimento alla garanzia del posto di lavoro o ad una occupazione congrua con la nuova condizione psico-fisica dopo l'intervento;
- Promuovere in campo sociale, previdenziale e assicurativo, tutte quelle azioni e iniziative atte a garantire la tutela dei propri associati;

I sostenitori e i volontari dell'Associazione sono a disposizione per incontrare i pazienti e familiari con le seguenti modalità:

- tel.: 081.194.64.46
- fax: 081.361.77.134
- e-mail: [info@acti-campania.it](mailto:info@acti-campania.it)
- sito web: [www.acti-campania.it](http://www.acti-campania.it)