Informativa al Cittadino sul Processo di Televisita



1. ACCESSO ALLA PIATTAFORMA TELEMEDICINA



Il cittadino si collega al Portale Salute del Cittadino (https://sinfonia.regione.campania.it), seleziona l'icona «Telemedicina» ed effettua l'accesso mediante SPID/CIE/CNS.

4. PRENOTAZIONE DELLA VISITA



Il cittadino, acquisita la specifica impegnativa, prenota la visita in regime di televisita mediante l'utilizzo dei seguenti canali:

- Sportello CUP Aziendale
- App «Campania in Salute»
- Call Center Aziendale
- Portale Salute del Cittadino

2. TEST DI ELEGGIBILITÀ OBBLIGATORIO



Il cittadino, in seguito all'accesso, esegue il **test di eleggibilità tecnica** che deve **necessariamente** avere **esito positivo** affinché possa effettuare la visita di controllo in regime di televisita.

5. PAGAMENTO DELLA VISITA



Il cittadino, in seguito alla prenotazione, deve effettuare il pagamento attraverso le modalità PagoPA, Sportello CUP Aziendale o Farmacie territoriali, entro e non oltre il giorno della visita.

3. PRESCRIZIONE DELLA VISITA



Il cittadino, secondo le indicazioni fornite dal proprio **specialista**, si rivolge al suo MMG/PLS per la prescrizione della **visita di controllo** in regime di **televisita**.

6. EROGAZIONE DELLA VISITA



Il cittadino, nel giorno ed all'orario stabilito, accede alla sezione
Telemedicina al seguente link
(https://sinfonia.regione.campania.it/preview/telemedicina) per
collegarsi con il medico specialista ed effettuare la visita.