

Informazioni al Cittadino sul Processo di Televisita

1. ACCESSO ALLA PIATTAFORMA TELEMEDICINA



Il cittadino si collega al Portale Salute del Cittadino (<https://sinfonia.regione.campania.it>), seleziona l'icona «Telemedicina» ed effettua l'accesso mediante SPID/CIE/CNS.

2. TEST DI ELEGGIBILITÀ OBBLIGATORIO



Il cittadino, in seguito all'accesso, esegue il **test di eleggibilità tecnica** che deve **necessariamente** avere **esito positivo** affinché possa effettuare la visita di controllo in regime di televisita.

3. PRESCRIZIONE DELLA VISITA



Il cittadino, secondo le indicazioni fornite dal proprio **specialista**, si rivolge al suo MMG/PLS per la prescrizione della **visita di controllo** in regime di **televisita**.

4. PRENOTAZIONE DELLA VISITA



Il cittadino, acquisita la specifica impegnativa, prenota la visita **in regime di televisita** mediante l'utilizzo dei seguenti canali:

- Sportello CUP Aziendale
- App «Campania in Salute»
- Call Center Aziendale
- Portale Salute del Cittadino

5. PAGAMENTO DELLA VISITA



Il cittadino, in seguito alla prenotazione, deve effettuare il **pagamento** attraverso le modalità PagoPA, Sportello CUP Aziendale o Farmacie territoriali, **entro e non oltre il giorno della visita**.

6. EROGAZIONE DELLA VISITA



Il cittadino, nel giorno ed all'orario stabilito, accede alla sezione Telemedicina al seguente link (<https://sinfonia.regione.campania.it/preview/telemedicina>) per collegarsi con il medico specialista ed effettuare la visita.