

## Manuale Televisita per il cittadino

### Istruzioni operative

1. Il cittadino si collega al “Portale Salute del Cittadino” attraverso il link <https://sinfonia.regione.campania.it>



Portale Salute  
del Cittadino



SINFONIA  
SISTEMA INFORMATIVO  
SANITÀ CAMPANIA



2. Dopo l’apertura della pagina web, il cittadino cerca la seguente icona e clicca su “accedi”:



3. In seguito all’accesso, il cittadino seleziona uno dei seguenti metodi di autenticazione disponibili:

#### Accedi con la tua identità digitale



spid ✓ AgID Agenzia per l'Italia Digitale

- a. **SPID:** per maggiori informazioni sul rilascio delle credenziali spid andare sul sito: <https://www.spid.gov.it>
- b. **CIE:** per maggiori informazioni per la richiesta di emissione della carta d’identità elettronica andare sul sito: <https://www.cartaidentita.interno.gov.it>
- c. **CNS:** per maggiori informazioni per richiedere una carta nazionale dei servizi con funzioni di firma digitale andare sul sito: <https://www.agid.gov.it/it/piattaforme/carta-nazionale-servizi>

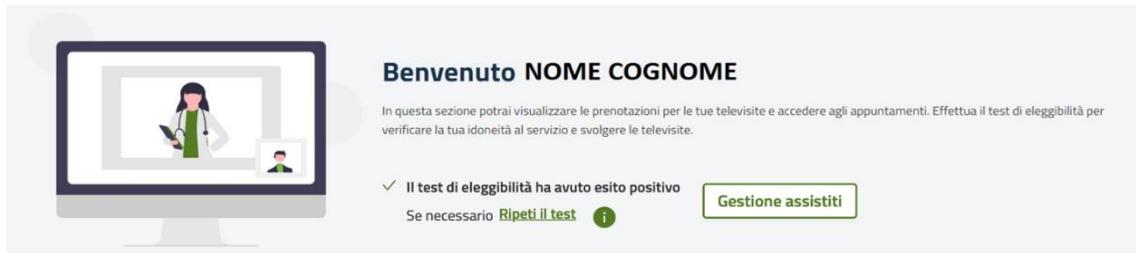
4. Ultimato l’accesso, il sistema mostra una schermata con i dati personali del cittadino, che è possibile integrare o confermare.

**Nota bene:** la schermata appare solo in fase di primo accesso.

5. Successivamente, il cittadino deve eseguire, obbligatoriamente, il test di eleggibilità tecnica (audio/video) cliccando il tasto **Fai il test di eleggibilità** per verificare se il PC/tablet/smartphone utilizzato abbia i requisiti tecnologici necessari all’esecuzione della televisita.

**Nota bene:** si rappresenta che è necessario leggere ed accettare i termini e le condizioni d’uso per poter proseguire, e dare il consenso all’accesso al microfono e alla videocamera dalla finestra mostrata dal sistema.

6. Se il test ha esito positivo, il sistema mostra il seguente messaggio **“Operazione conclusa con successo”**, il cittadino può tornare alla homepage come mostrato di seguito:



**Osservazione:**

In tale sezione della homepage, in caso di minori, il genitore può cliccare dapprima sulla voce **“Gestione assistiti”** e poi sulla voce **“Aggiungi assistito”** per effettuare l’accesso al servizio per conto dell’assistito, inserendone i dati. Può, inoltre, effettuare il test di eleggibilità e visualizzarne l’esito per sé stesso e per le persone assistite.

**Nota bene:** un assistito può essere presente solo in una lista. Pertanto, qualora venisse aggiunto da un altro utente, verrà rimosso dalla gestione precedente.

7. Il cittadino, secondo le indicazioni fornite dal proprio specialista, si rivolge al suo MMG/PLS per richiedere l’emissione della specifica impegnativa della visita di controllo in regime di televisita.
8. Una volta acquisita l’impegnativa, il cittadino procede alla prenotazione della visita di controllo in regime di televisita, mediante l’utilizzo dei seguenti canali: Sportello CUP Aziendale, Call Center Aziendale, App Campania in Salute e Portale del cittadino.  
Nota bene: qualora il cittadino fornisca un indirizzo mail valido, il sistema inoltra automaticamente il promemoria di prenotazione ed il modulo per il pagamento mediante modalità PagoPA.
9. Dopo aver effettuato la prenotazione, il cittadino deve provvedere al pagamento della prestazione, entr e non oltre il giorno stabilito per la visita, utilizzando le seguenti modalità disponibili: attraverso il servizio PagoPA, recandosi presso lo Sportello del CUP Aziendale o presso le Farmacie territoriali.
10. Il cittadino, nel giorno ed all’orario stabilito, accede al Portale Salute del Cittadino al seguente link (<https://sinfonia.regione.campania.it/preview/telemedicina>) e clicca su **“Vai alla Televisita”** per collegarsi con il medico specialista ed effettuare la visita.

Tipologia Prestazione	Data e ora	Pagamento	Azioni	Accesso
VISITA DI CONTROLLO CARDIOLOGICA	18/05/2023 13:00 - 13:20	5€ Pago	... Dettaglio Download	Vai alla televisita