

INFORMATIVA *ESTESA* SUL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI PER ASSISTITI EX ART. 13 REG. UE 2016/679 (GDPR) E VIGENTE NORMATIVA ITALIANA DI RIFERIMENTO

Il Regolamento UE 679/2016 ("GDPR") e la vigente normativa italiana di riferimento regolano la protezione delle persone fisiche con riferimento al trattamento dei dati personali, nel rispetto dei principi di correttezza, liceità e trasparenza ed impone una serie di obblighi in capo a chi tratta informazioni riferite ad altri soggetti.

Nel rispetto degli adempimenti previsti dall'art. 13 GDPR sulla necessità di informare gli interessati e fornire le informazioni necessarie per garantire un trattamento corretto e trasparente dei dati personali, si fornisce la presente informativa. Il titolare si riserva il diritto di apportarvi modifiche in qualsiasi momento, dandone informazione agli interessati sul proprio sito web.

DEFINIZIONI

Il GDPR intende come "*dati personali*", qualsiasi informazione riguardante una persona fisica identificata o identificabile ("*interessato*"); si considera identificabile la persona fisica che può essere identificata, direttamente o indirettamente, con particolare riferimento a un identificativo come il nome, un numero di identificazione, dati relativi all'ubicazione, un identificativo online o a uno o più elementi caratteristici della sua identità fisica, fisiologica, genetica, psichica, economica, culturale o sociale.

Il GDPR intende come "*categorie particolari di dati personali*", quelli idonei a rivelare: lo stato di salute, l'origine razziale o etnica, le opinioni politiche, le convinzioni religiose e filosofiche, l'appartenenza sindacale, o quelli relativi a dati genetici, biometrici, alla vita sessuale, all'orientamento sessuale della persona o dati giudiziari.

Il GDPR intende come "*trattamento*": qualsiasi operazione o insieme di operazioni, compiute con o senza l'ausilio di processi automatizzati e applicate a dati personali o insiemi di dati personali, come la raccolta, la registrazione, l'organizzazione, la strutturazione, la conservazione, l'adattamento o la modifica, l'estrazione, la consultazione, l'uso, la comunicazione mediante trasmissione, diffusione o qualsiasi altra forma di messa a disposizione, il raffronto o l'interconnessione, la limitazione, la cancellazione o la distruzione.

TITOLARE DEL TRATTAMENTO

Titolare del trattamento è l'**A.O.R.N. Ospedali dei Colli**, con sede in **Napoli, via L. Bianchi**, nella persona del legale rappresentante pro tempore. Il titolare tratterà i dati dei pazienti e di coloro i quali esercitano la responsabilità genitoriale o legale, in caso di assistiti minori, compresi, quindi, quelli del nucleo familiare degli assistiti, in occasione delle richieste degli interessati di usufruire delle prestazioni sanitarie, nelle diverse articolazioni organizzative, amministrative e di cura e/o assistenza, svolte dall'Azienda.

I recapiti del Titolare sono i seguenti:

AZIENDA OSPEDALIERA DEI COLLI MONALDI – COTUGNO – CTO

Via L. Bianchi s.n.c – 80131 Napoli (NA)

PEC: ospedalideicolli@pec.it - Email: dir.generale@ospedalideicolli.it

Ogni ulteriore informazione riguardante il trattamento dei dati è reperibile sul sito istituzionale: www.ospedalideicolli.it/privacy/.

DATA PROTECTION OFFICER

Il Responsabile per la protezione dei dati personali (anche noto come Data Protection Officer, "*DPO*") è stato designato dal Titolare ed è contattabile ai seguenti indirizzi: rpdp.ospedalideicolli@pec.it e rpdp@ospedalideicolli.it.

FINALITÀ DEL TRATTAMENTO

Il trattamento dei dati personali è necessario per erogare l'assistenza, i servizi e le prestazioni diagnostiche e terapeutiche, all'interno delle attività istituzionali dell'A.O.R.N. Alcuni dati, in forma anonima, possono essere utilizzati per finalità di archiviazione, di ricerca o ai fini statistici.

Più nel dettaglio, le finalità del trattamento sono le seguenti:

1. finalità legate alla cura:

- a. attività di ricovero ospedaliero, ricovero residenziale, prevenzione, diagnosi, cura e riabilitazione, ivi compresi servizi diagnostici, programmi terapeutici e qualsivoglia altro servizio erogato dall'Azienda, nonché erogazione di prestazioni specialistiche ambulatoriali anche attraverso sistemi di teleassistenza e telemedicina. La telemedicina specialistica/televisita, il teleconsulto, il telemonitoraggio e la teleassistenza rappresentano una modalità di erogazione di attività sanitaria diagnostico/terapeutica in cui il medico interagisce a distanza con il paziente mediante l'utilizzo di applicativi e/o apparati informatici di videoconferenza, ovvero di un collegamento che consente di interagire con il paziente, in tempo reale o differito. Tale modalità non sostituisce la prestazione sanitaria tradizionale e quindi il rapporto personale tra medico e assistito. Viene utilizzata per garantire, anche nei periodi di emergenza, l'efficacia, l'efficienza e l'appropriatezza del percorso di cura e terapeutico. Per tali attività, sul sito aziendale www.ospedaliideicolli.it/privacy/, è disponibile una specifica e più dettagliata informativa con allegato modulo di richiesta consenso qualora per la loro erogazione si faccia uso di App Mediche non strettamente finalizzate alla cura della salute, di Canali Web per attività di Refertazione o si faccia ricorso a soggetti diversi da professionisti sanitari o altri soggetti non tenuti al segreto professionale;
- b. servizi diagnostici ed operativi con sistemi di videoripresa (con e senza audio) e foto-ripresa del paziente effettuati dalle apparecchiature diagnostiche gestiti nel rispetto della normativa e nei limiti tecnologici imposti dalle apparecchiature stesse. Le registrazioni video- e fotografiche, qualora non rientrino come referti nel "Dossier Sanitario Elettronico", verranno mantenuti per il breve tempo necessario a redigere il diario operatorio o la relazione diagnostica, per richiesta di consulto o per dimostrazione didattica occasionale;
- c. trattamenti di dati sanitari effettuati tramite Dossier Sanitario Elettronico (DSE), ossia l'insieme dei dati personali dell'interessato (comuni e relativi allo stato di salute) in formato elettronico e dei documenti digitali di tipo sanitario e socio-sanitario generati da eventi clinici presenti e trascorsi, che vengono condivisi tra i professionisti socio-sanitari che lo assistono presso la struttura per garantire un servizio più efficace ed efficiente. Il trattamento dei dati tramite DSE è effettuato al fine di avere un quadro chiaro ed esaustivo della storia clinica dell'ospite, facilitando l'integrazione delle diverse competenze professionali, e di disporre delle informazioni relative alla sua salute per poter offrire un'assistenza sempre più adeguata e per migliorare i processi di prevenzione, diagnosi, cura e riabilitazione dell'assistito. La creazione del DSE e la consultazione delle informazioni in esso contenute sono operazioni che possono essere svolte solo attraverso il consenso esplicito dell'interessato. Il consenso alla creazione del Dossier Sanitario, anche relativamente agli eventi pregressi, è libero e facoltativo ed un eventuale rifiuto dell'interessato non incide sulla possibilità di accedere alle cure sanitarie richieste. Il consenso alla costituzione del DSE è raccolto conformemente ed è adeguatamente documentabile e tracciabile. L'informativa completa e relativo modulo per la raccolta del consenso sono disponibili sul sito aziendale www.ospedaliideicolli.it/privacy/;
- d. trattamenti di dati sanitari effettuati tramite Fascicolo Sanitario Elettronico (FSE), ossia la costruzione di un punto unico di aggregazione delle informazioni rilevanti e di tutti i documenti sanitari e socio-sanitari dell'interessato generati nel rispetto della normativa in materia di privacy dagli attori pubblici e privati del sistema sanitario. A partire dal 19 maggio 2020, in base all'art. 11 del DL 34/2020, l'alimentazione del FSE con i dati delle prestazioni a Lei erogate dai suddetti attori, avviene automaticamente, in maniera continuativa e tempestiva, senza necessità del Suo consenso e pertanto, anche questa Azienda provvederà, in modo automatico, ad alimentare il Suo FSE relativamente alle prestazioni da essa erogate. L'accesso e la consultazione dei dati e documenti presenti nel FSE è liberamente consentito a Lei e al medico, o personale sanitario dei reparti direttamente coinvolti nel processo di cura, che li hanno prodotti. La consultazione e l'accesso all'FSE da parte di personale sanitario diverso, sia nell'ambito del SSN e dei

servizi socio-sanitari regionali, sia al di fuori degli stessi, avviene solo **attraverso Suo esplicito consenso**. Il mancato consenso alla consultazione del FSE non comporta conseguenze nell'erogazione delle prestazioni sanitarie, ma non permette in via ordinaria ai professionisti sanitari che La prendono in cura di consultare il Suo FSE e quindi di acquisire informazioni utili per una cura più sicura e appropriata. Lei può esprimere e revocare i Suoi consensi alla consultazione online, direttamente accedendo al Suo FSE all'indirizzo web <https://www.regione.campania.it/>. Ulteriori modalità di espressione e revoca del consenso e le sedi in cui può manifestare la Sua volontà sono rese note dalla Regione Campania mediante pubblicazione di apposite informative. La revoca del consenso per ciascuna delle finalità previste, impedisce la consultazione dei corrispondenti dati e documenti del FSE senza pregiudicare il diritto all'erogazione della prestazione sanitaria, mantenendo visibili i dati e documenti a Lei e al medico che li ha prodotti. L'informativa completa circa le modalità di espressione e revoca dei Suoi consensi, e più in generale sull'esercizio dei Suoi diritti, è disponibile on line all'indirizzo web <https://www.regione.campania.it/regione/it/tematiche/fascicolo-sanitario-elettronico> (Informativa al trattamento dei dati personali del FSE).

- e. altre attività sanitarie e socio-sanitarie, diverse da quelle indicate ai punti precedenti, e comunque connesse alla salute degli assistiti (es. monitoraggio di pazienti critici nelle aree del pronto soccorso, o in caso di risveglio da anestesia o in aree di terapia intensiva, con video-rilevazione attraverso monitor visualizzabili solamente dal personale sanitario incaricato), comprese quelle collegate alle funzioni del medico di medicina generale e del pediatra di libera scelta del servizio sanitario nazionale, nonché attività svolte per assolvere gli obblighi nei confronti degli istituti di previdenza ed assistenza, sia obbligatorie che integrative. Questo punto include anche attività sanitarie effettuate al di fuori degli edifici di pertinenza del titolare del trattamento, per esigenze strutturali e/o mediche;
- f. servizi di videosorveglianza nei reparti, con e senza registrazione delle immagini, gestiti nel rispetto della normativa, per finalità di monitoraggio delle condizioni di salute dei pazienti, di gestione e ottimizzazione dei servizi di assistenza sanitaria, di sicurezza sanitaria e per garantire maggiore sicurezza ai pazienti e agli operatori sanitari. La presenza di sistemi di videosorveglianza nei reparti è opportunamente segnalata con specifici cartelli ben visibili, affissi all'ingresso dei reparti. L'informativa estesa per le attività di videosorveglianza è disponibile sul sito aziendale www.ospedalideicolli.it/privacy/;
- g. attività amministrative di gestione operativa, legate ai servizi forniti, ivi comprese quelle connesse alle procedure di iscrizione al servizio sanitario regionale, di prenotazione e accettazione, di certificazione e denuncia, di prescrizione, di compilazione della documentazione clinica e dei registri, di accertamento dell'invalidità civile, della condizione di handicap o disabilità, di recupero crediti, di esenzione ticket, di programmazione, gestione e controllo e valutazione dell'assistenza sanitaria, anche ai fini della trasmissione dei dati agli enti competenti, come previsto obbligatoriamente da norme e regolamenti;
- h. attività correlate alla fornitura di altri beni o servizi agli interessati, per la salvaguardia della salute (es. fornitura di ausili e protesi).

2. finalità legate alla ricerca scientifica, alla didattica e alla sanità pubblica:

- a. attività connesse alla salute delle persone, nonché al beneficio dell'intera società, in particolare nel contesto della gestione dei servizi di assistenza sanitaria e sociale per finalità di sicurezza sanitaria, di controllo o allerta, indagini epidemiologiche e similari, per fini di ricerca scientifica e/o per sondaggi, anche telefonici, sulla qualità delle prestazioni, utilizzando, in questo caso, informazioni prive di dati identificativi;
- b. attività didattiche e di formazione professionale dei medici, degli altri esercenti una professione sanitaria e degli studenti frequentanti i corsi di studio, nel rispetto del diritto all'anonimato del paziente, cioè utilizzando informazioni che sono state private di dati identificativi. In tal caso, saranno adottate specifiche cautele volte a limitare il disagio dei pazienti, tenendo conto, comunque di una eventuale volontà contraria.

3. finalità legate alla sperimentazione:

attività di sperimentazione clinica svolte nel rispetto delle regole di buona pratica clinica e della normativa in materia di sperimentazioni. I dati personali dell'interessato sono trattati nella misura in cui sono indispensabili in relazione all'obiettivo e nei limiti delle finalità dello Studio; eventuali altri dati relativi all'origine razziale, ai Suoi stili di vita, alla Sua vita sessuale, sono trattati secondo le caratteristiche dello Studio, esclusivamente in funzione della realizzazione dello stesso o a fini di farmacovigilanza. Il trattamento dei dati dell'interessato, indispensabili allo svolgimento dello

Studio, avverrà solo dietro suo esplicito consenso; il rifiuto a conferirli non consentirà all'interessato di partecipare allo Studio. L' informativa completa e relativo modulo per la raccolta del consenso, sono disponibili sul sito aziendale www.ospedalideicolli.it/privacy/.

Altre attività di trattamento dei dati personali relativi ad ulteriori finalità, saranno effettuate previa ulteriore e più esplicita nota informativa e, dove richiesto, previo rilascio di specifico consenso (ad es. nel caso di registri di patologia, di analisi genetiche, di attività di medicina predittiva, nonché nel caso di invio di referto on-line o tramite posta elettronica o per trasferimento in Paesi Terzi per finalità di diagnostica strumentale, etc.).

Più in generale, i trattamenti essenziali per il raggiungimento di una o più finalità connesse alla cura della salute non richiedo il consenso da parte dell'interessato. Qualora il trattamento del dato richieda il consenso, la dichiarazione dell'interessato è facoltativa; il mancato conferimento dello stesso, se necessario, potrà rendere impossibile l'erogazione della prestazione. L'interessato ha comunque il diritto di revocare il consenso in qualsiasi momento, senza pregiudicare la liceità del trattamento fino ad allora effettuato.

BASE GIURIDICA DEI TRATTAMENTI

Il trattamento di dati personali, in particolar modo quello di categorie particolari di dati personali, è da considerarsi lecito, in linea generale, in base agli artt. 6 e 9 del Regolamento UE 2016/679, nonché sulla base di un interesse pubblico rilevante ai sensi dell'art. 2-sexies del Codice Privacy. Nel dettaglio:

- a. il trattamento di dati personali con finalità amministrative di gestione operativa, connesse alla finalità di cura, è da considerarsi lecito in base alle seguenti condizioni:
 - Consenso dell'interessato, ove richiesto (art. 6 par. 1 lett. a);
 - Esecuzione di un contratto (art. 6 par. 1 lett. b);
 - Obbligo legale (art. 6 par. 1 lett. c);
 - Interesse pubblico (art. 6 par. 1 lett. e);
 - Legittimo interesse del titolare (art. 6 par. 1 lett. f).
- b. il trattamento di categorie particolari di dati personali con finalità legate alla cura, nonché ad altre finalità sanitarie-assistenziali collegate, è da considerarsi lecito in base alle seguenti condizioni:
 - Consenso dell'interessato, ove richiesto, (art. 9 par. 2 lett. a);
 - Finalità di cura (art. 9, par. 2, lett. h);
 - Interesse pubblico generale (art. 9 par. 2 lett. g);
 - Esercizio di un diritto in sede giudiziaria (art. 9 par. 2 lett. f);
 - Interesse pubblico nella sanità pubblica (art. 9 par. 2 lett. i);
 - Ricerca scientifica o statistica (art. 9 par. 2, lett. j);
 - Tutela interesse vitale dell'interessato o di un'altra persona fisica (art. 9 par. 2 lett. c).
- c. il trattamento di eventuali dati personali relativi a condanne penali avviene esclusivamente sotto il controllo dell'autorità pubblica ed è sempre connesso alle finalità di cura o a questa collegate (art. 10).

MODALITÀ DI TRATTAMENTO E CONSERVAZIONE

I dati saranno trattati nel pieno rispetto della normativa europea e nazionale richiamata, del segreto professionale e degli obblighi di riservatezza ai quali è tenuto tutto il personale dell'A.O.R.N.

Il trattamento dei dati personali avverrà mediante strumenti idonei a garantire la sicurezza e la riservatezza e potrà essere effettuato anche attraverso strumenti informatici.

Il trattamento sarà svolto in forma automatizzata e/o manuale, nel rispetto di quanto previsto dal GDPR.

I dati saranno conservati per il periodo di tempo necessario per il conseguimento delle finalità per le quali sono raccolti e trattati.

Tutti i dati personali saranno oggetto di trattamento esclusivamente da parte del personale che ne abbia disponibilità a causa della propria mansione o posizione gerarchica nell'ambito della unità organizzativa competente. In tal senso è prevista una capillare distribuzione delle responsabilità ed i livelli di attività sui dati sono definiti attraverso procedure e istruzioni

A.O.R.N. "Azienda Ospedaliera dei Colli - Via L. Bianchi s.n.c - 80131- Napoli

C.F/P.I. 06798201213

operative agli incaricati che sono adeguatamente formati e costantemente aggiornati sulle problematiche della privacy, sui potenziali pericoli e sulle responsabilità legate al trattamento dei dati. Nello specifico i Direttori/Responsabili delle strutture UOC e UOSD e gli altri soggetti per i quali, date le funzioni, risulta necessaria la delega, sono individuati quali Delegati interni al trattamento dati, mentre ogni altra figura interna viene individuata quale autorizzato al trattamento dati.

L'Azienda può altresì prevedere forme di integrazione funzionale con altri enti sanitari attraverso percorsi di cura anche nelle forme della telemedicina e del teleconsulto: in tali casi l'Azienda può comunicare o trasmettere a tali enti dati e documenti sanitari per ottenere il supporto clinico necessario.

L'assistito ha diritto di disporre che le informazioni riguardanti la sua salute siano fornite ai soli soggetti da lui espressamente indicati, per cui l'Azienda può fornire informazioni sulla presenza dei degenti nei reparti ai soli soggetti indicati dal degente stesso o da altro soggetto legittimato all'atto dell'accettazione o anche successivamente.

All'interessato può essere richiesto di rilasciare un recapito telefonico al quale l'Azienda possa riferirsi, prima o dopo la prestazione, qualora necessario; la comunicazione avverrà con modalità tali da non ledere la riservatezza dell'interessato. L'Azienda si riserva comunque il diritto/dovere di contattare il recapito telefonico dell'interessato nel caso di situazioni tali da porre in pericolo la sua salute.

DESTINATARI DEL TRATTAMENTO

Il titolare non diffonderà i dati personali trattati, ma li comunicherà nei casi previsti dalla legge, per le finalità segnalate, ai soggetti istituzionali.

I dati possono essere trasmessi per le finalità sopra citate anche a soggetti terzi, in rapporto contrattuale con l'A.O.R.N., i quali, in ogni caso, saranno nominati responsabili esterni del trattamento.

I dati dell'interessato non saranno trasferiti fuori dallo Spazio Economico Europeo, salvo esigenze specifiche e con le dovute garanzie, nonché con il consenso specifico.

DIRITTI DELL'INTERESSATO

Per esercitare i diritti previsti dagli articoli 15 a 22 del GDPR, l'interessato potrà rivolgersi all'Azienda, presentando istanza al protocollo generale.

L'interessato ha il diritto di accedere in qualunque momento ai dati che lo riguardano. In particolare, potrà chiedere la rettifica, la cancellazione, la limitazione del trattamento dei dati stessi nei casi previsti, la revoca del consenso prestato, la portabilità dei dati che lo riguardano. L'interessato potrà altresì formulare una richiesta di opposizione al trattamento dei dati nella quale dare evidenza delle ragioni che giustificano l'opposizione. L'Azienda ha, per legge, un termine di un mese per il riscontro delle richieste.

L'esercizio dei diritti è, in linea di principio, gratuito, salvo eventuali costi per la riproduzione. La relativa modulistica è disponibile on line all'indirizzo www.ospedalideicolli.it/privacy/. L'Azienda ha il diritto di chiedere informazioni necessarie al fine dell'identificazione del richiedente.

E' fatta salva la possibilità di proporre reclamo all'Autorità di controllo ai sensi dell'art.77 GDPR o ricorso all'autorità giudiziaria ai sensi dell'art. 140-bis del Codice in materia di protezione dati personali, così come modificato dal D.lgs. n.101/2018.

NAPOLI, FEBBRAIO 2024

IL TITOLARE DEL TRATTAMENTO