



A.O.R.N.
“AZIENDA OSPEDALIERA DEI COLLI”
Monaldi-Cotugno-CTO
NAPOLI

**CAPITOLATO SPECIALE D'APPALTO
PER LA FORNITURA DI
ARREDI E DI ELEMENTI PER LA FUNZIONE ALBERGHIERA ED
ASSISTENZIALE
OCCORRENTI ALLA
CHIRURGIA DELL'OSPEDALE CTO
DELL'A.O. DEI COLLI
DI NAPOLI**

INDICE

- art. 1 – Oggetto dell'appalto
- art. 2 – Importo della fornitura
- art. 3 – Caratteristiche generali della fornitura
- art. 4 – Servizi connessi alla fornitura
- art. 5 – Collaudo dei beni
- art. 6 – Resi per merci non conformi
- art. 7 – Garanzia
- art. 8 – Assistenza e manutenzione
- art. 9 – Acquisto di prodotti non espressamente richiesti a gara
- art. 10 – Ammissibilità e presentazione dell'offerta
- art. 11 – Modalità e criterio di aggiudicazione
- art. 12 – Modalità di stipula del contratto e spese correlate
- art. 13 – Deposito cauzionale provvisorio e definitivo
- art. 14 – Cessione del contratto e subappalto
- art. 15 – Pagamento
- art. 16 – Penali, provviste d'ufficio e risoluzione del contratto
- art. 17 – Trattamento dei dati personali
- art. 18 – Foro competente
- art. 19 – Richiamo ad altre norme

ART. 1 – OGGETTO DELL'APPALTO

L'appalto ha per oggetto la fornitura e il montaggio di arredi e di elementi per la funzione alberghiera ed assistenziale per l'U.O.C. di Chirurgia Generale dell'Ospedale CTO dell'Azienda Ospedaliera Dei Colli (di seguito, per brevità, A.O.) ed i relativi servizi connessi.

Le caratteristiche tecniche minime della fornitura sono indicate negli allegati lotto n. 1 – lotto n. 3.

L'appalto è suddiviso in tre lotti aggiudicabili separatamente.

ART. 2 – IMPORTO DELLA FORNITURA

L'importo complessivo stimato dell'appalto è di € 210.000,00, IVA esclusa; i costi per la sicurezza sono pari a € 0,00.

L'importo posto a base di gara è così suddiviso per i tre lotti:

lotto 1 arredi sanitari - € 170.000,00, IVA esclusa;
lotto 2 arredi uffici - € 25.000,00, IVA esclusa;
lotto 3 accessori bagno - € 15.000,00 IVA esclusa.

ART. 3 – CARATTERISTICHE GENERALI DELLA FORNITURA

I prodotti oggetto della gara, devono essere conformi a quanto previsto negli allegati al presente capitolato ed alle norme vigenti in campo nazionale e comunitario per quanto concerne le autorizzazioni alla produzione, alla importazione, alla immissione in commercio e all'uso; devono, inoltre, rispondere ai requisiti previsti dalle disposizioni vigenti in materia all'atto dell'offerta nonché ad ogni altro eventuale provvedimento emanato durante la fornitura.

I prodotti devono rispondere a criteri costruttivi di massima funzionalità, robustezza e rispondenza alle normative vigenti.

Gli scostamenti in più o in meno rispetto alle misure indicate saranno ammessi solo a condizione che non determinino un cambiamento radicale del bene.

I materiali impiegati per la costruzione degli arredi devono avere una perfetta tenuta ai liquidi, essere lavabili con comuni detergenti e disinfettabili con derivati del cloro e clorexidina idroalcolica.

Ogni mobile fornito dovrà essere accompagnato dalle informazioni sui prodotti da utilizzare per la pulizia e per la manutenzione.

Tutti gli arredi e le attrezzature devono essere disponibili nei colori rispondenti alla gamma RAL.

I mobili (scrivanie/postazioni di lavoro, armadi non metallici e cassetiera non metallica) dovranno essere offerti in almeno tre colori per il piano di lavoro, di cui almeno uno riproducente finitura tipo legno.

Le sedute imbottite dovranno essere offerte in una gamma di almeno tre colori diversi dei rivestimenti.

I mobili metallici dovranno essere offerti in almeno due colori.

Tutte le parti/componenti con le quali si possa venire in contatto nelle condizioni di uso normale, dovranno essere progettate in modo da evitare lesioni personali e/o danni agli indumenti; in particolare, le parti accessibili non dovranno avere superfici grezze, bave o bordi taglienti.

Gli arredi devono avere bordi arrotondati in modo da non causare danni a persone o cose.

La stabilità deve essere conforme a quanto prescritto dalle normative vigenti per i vari elementi di arredo.

Tutte le impugnature devono essere progettate in modo da evitare l'intrappolamento delle dita durante l'uso.

Tutti i mobili verniciati dovranno esserlo sia internamente sia esternamente.

Tutte le parti metalliche compresi bulloni, viti ed altri accessori, non devono presentare residui di lavorazione e devono essere adeguatamente pre-trattate per prevenire fenomeni di corrosione.

Tutte le scrivanie e le postazioni di lavoro devono essere conformi al d. lgs. 81/08, emesso in attuazione di una serie di direttive CEE riguardanti il miglioramento della sicurezza e della salute dei lavoratori.

I prodotti devono appartenere alla stessa linea. Tutti gli arredi devono poter coesistere in un unico ambiente. E' richiesto un coordinamento formale di tutti i componenti di arredo proposti in offerta.

I prodotti offerti devono possedere le seguenti certificazioni:

1. Certificazione relativa alla reazione al fuoco.
Per tutti i mobili imbottiti deve essere presentata certificazione relativa alla classe di reazione al fuoco 1/IM e per i mobili non imbottiti alla classe di reazione al fuoco non superiore a 2.
2. In particolare deve essere presentata copia del certificato di omologazione del prototipo del bene offerto e dichiarazione di conformità di tale prodotto al campione omologato.
3. Per le scrivanie, tavoli da lavoro, armadi deve essere prodotto apposita certificazione indicante la bassa emissione di formaldeide classe E 1.
4. Per tutti i prodotti offerti, soggetti a marcatura CE secondo quanto previsto dalla Direttiva Europea 93/42 recepita con D.Lgs.46/97 sui dispositivi medici, si richiede documentazione in lingua italiana che ne attesti la conformità. Inoltre per i prodotti elettromedicali si richiede, relativamente a ciascun modello offerto, l'indicazione della classe e della destinazione d'uso specificata dal fabbricante e la dichiarazione di conformità alle Norme CEI 62-5 ed eventualmente ad altre norme di sicurezza italiane o europee.

In sede di gara le Ditte concorrenti possono presentare opportune dichiarazioni di conformità (autocertificazioni) delle certificazioni possedute dai prodotti offerti anche se migliorative. La Ditta aggiudicataria dovrà presentare le certificazioni richieste al momento della stipula del contratto. Le certificazioni dovranno essere rilasciate da un laboratorio accreditato per l'effettuazione delle prove richieste, secondo la norma UNI CEI EN ISO/IEC 17025 e riportare l'indicazione della denominazione commerciale del prodotto offerto in sede di gara in coerenza con quanto riportato nelle schede tecniche. Le certificazioni dovranno essere prodotte in originale o in copia conforme all'originale. In caso di disponibilità della documentazione in lingua diversa da quella italiana la Ditta dovrà presentare la documentazione in lingua originale corredata da una traduzione giurata in lingua italiana ai sensi del DPR 445/00, sottoscritta dal legale rappresentante della Ditta.

ART. 4 – SERVIZI CONNESSI ALLA FORNITURA

I servizi di seguito descritti (dall'art. 4 all'art. 8) sono connessi ed accessori alla fornitura oggetto del presente capitolato e, quindi, sono prestati dal Fornitore unitamente alla fornitura medesima.

Il corrispettivo di tali servizi sono da intendersi compresi nel prezzo offerto.

Le ditte concorrenti all'aggiudicazione dei lotti n. 1 e 2 devono presentare un progetto in pianta dei luoghi con la dislocazione dei vari arredi richiesti, predisposto in veste grafica adeguata a consentire una agevole valutazione delle soluzioni proposte.

E' obbligatorio per i concorrenti all'aggiudicazione dei lotti n. 1 e 2, pena l'esclusione della gara, effettuare un sopralluogo nei locali dove dovranno essere installati gli arredi. Per il sopralluogo è necessaria la prenotazione telefonica al n. **0812545459 cell. 3355645644**.

L'attività di consegna dei prodotti, perfettamente identici a quelli aggiudicati, si intende comprensiva di ogni onere relativo a: imballaggio, e successivo suo smaltimento, trasporto, assicurazione, facchinaggio, consegna in porto franco nei luoghi indicati dall'Amministrazione nelle Richieste di Consegna (ordini), eventuali assicurazioni previste dalla normativa vigente, montaggio installazione a regola d'arte, collaudo dei beni forniti.

La consegna e il montaggio dei prodotti deve avvenire entro e non oltre la data indicata in offerta e comunque entro 60 giorni naturali e consecutivi a decorrere dalla data di ricezione dell'Ordinativo di Fornitura.

Le operazioni di carico e scarico della merce sono a carico del Fornitore. Pertanto, il Fornitore stesso deve essere dotato di tutte le attrezzature necessarie per svolgere tale attività (compreso l'utilizzo di mezzi di sollevamento).

All'atto della consegna, il Fornitore è tenuto a dare copia della documentazione tecnica (schede tecniche) attestante la corrispondenza delle caratteristiche dei beni con quelle descritte in Offerta Tecnica e, comunque, con i requisiti di conformità previsti nel presente Capitolato Tecnico e delle certificazioni attestanti la conformità dei prodotti alle normative di riferimento.

L'avvenuta consegna dei prodotti deve avere riscontro nel documento di trasporto la cui copia è consegnata all'Amministrazione. Il documento di trasporto deve obbligatoriamente indicare: numero di riferimento dell'Ordinativo di Fornitura, luogo di consegna e l'elenco dettagliato del materiale consegnato.

La firma posta sul documento di trasporto all'atto del ricevimento della merce indica la mera corrispondenza dei prodotti inviati rispetto a quanto previsto nell'Ordinativo.

L'Amministrazione si riserva di accertare la quantità e la qualità in un successivo momento.

Tale verifica deve comunque essere riconosciuta ad ogni effetto dal Fornitore.

Tutte le operazioni di consegna e montaggio dovranno essere concordate con il referente aziendale appositamente designato; qualsiasi problema dovesse presentarsi nel corso di tali attività dovranno essere immediatamente comunicate al referente aziendale.

ART. 5 – COLLAUDO DEI BENI

Al collaudo dei beni si procede entro la data indicata in offerta e, comunque, entro 30 gg solari dalla data di installazione; nel corso di tale attività si eseguiranno le opportune verifiche finalizzate all'accettazione della fornitura.

Il collaudo deve appurare:

- la presenza ed il corretto funzionamento di blocchi ed interblocchi elettrici e meccanici, laddove previsti;
- la verifica delle prestazioni, anche a mezzo di opportuna strumentazione (simulatore paziente ecc.) da fornire a cura del Fornitore;
- ogni altro aspetto ritenuto rilevante ai fini di legge.

Il collaudo deve essere effettuato alla presenza del referente aziendale.

La merce consegnata resta di proprietà del Fornitore che non può vantare alcun diritto al pagamento sino ad installazione conclusa, ovvero sino a che i beni risultano montati, funzionanti e completi di ogni accessorio e documento eventualmente previsto nel Capitolato Tecnico.

I termini di pagamento inizieranno a decorrere dalla data di accettazione della fornitura (collaudo favorevole).

ART. 6 – RESI PER MERCI NON CONFORMI

I prodotti consegnati devono essere esclusivamente quelli aggiudicati in sede di gara.

In caso di difformità i prodotti consegnati saranno respinti con documento sottoscritto dai Referenti e il Fornitore dovrà provvedere al loro ritiro e sostituzione entro 5 (cinque) giorni lavorativi senza alcun aggravio di spesa, salvo diverso accordo scritto tra il Fornitore e l'A.O.

Il ritardo nella sostituzione e/o nel ritiro della merce da parte del Fornitore è considerato come "mancata consegna".

E' a carico del Fornitore ogni danno relativo al deterioramento della merce non ritirata. Nel caso in cui il Fornitore rifiuti o comunque non proceda alla sostituzione della merce contestata, l'Amministrazione procede direttamente all'acquisto sul libero mercato, di

eguali quantità e qualità della merce, addebitando l'eventuale differenza di prezzo al Fornitore, oltre alla rifusione di ogni altra spesa e/o danno.

La merce non ritirata entro 15 giorni lavorativi dalla comunicazione può essere inviata al Fornitore addebitando, altresì, ogni spesa sostenuta.

ART. 7 – GARANZIA

Tutti i beni oggetto della presente gara devono essere coperti da garanzia full risk (ovvero la garanzia si intende totale, esclusi gli eventuali accessori di consumo se necessari, e comprensiva dei pezzi di ricambio, diritto di chiamata, costo della mano d'opera ecc.) per un periodo non inferiore a 24 (ventiquattro) mesi dalla data del collaudo/accettazione positivo degli stessi.

In tale periodo il Fornitore deve provvedere gratuitamente e con il proprio personale ai lavori che si rendessero necessari per ripristinare la completa funzionalità dei prodotti, nel rispetto della normativa vigente in materia.

L'A.O. è tenuta a corrispondere al Fornitore unicamente il costo dei pezzi sostituiti solo nel caso in cui il Fornitore produca apposita documentazione atta a comprovare che i guasti o le rotture sono derivati da un utilizzo improprio da parte dell'A.O. stessa.

Se durante il periodo di garanzia si dovessero rilevare gravi difetti funzionali o strutturali dei prodotti forniti, il Fornitore è tenuto al ritiro immediato del prodotto e la sostituzione del medesimo con uno nuovo, senza alcun onere, nei tempi e nelle modalità previste per i beni al paragrafo "Resi per merci non conformi".

Il Fornitore deve garantire la stessa linea di arredi e accessori offerti in appalto e presenti in catalogo, per tutto il periodo di garanzia.

Durante il periodo di garanzia, tutte le spese sostenute sono da intendersi a carico del Fornitore (trasporto, spedizione, imballo, viaggio, mano d'opera, installazione, ecc...).

ART. 8 – ASSISTENZA E MANUTENZIONE

Relativamente al servizio di assistenza tecnica post-vendita di durata di 24 mesi, il Fornitore deve attenersi ad un Piano di assistenza e manutenzione post-vendita presentato e valutato in sede di presentazione delle offerte.

Fermo restando che:

- il tempo necessario per intervenire ad una richiesta di assistenza/manutenzione deve essere entro massimo le 24 ore lavorative dalla chiamata stessa (intendendo una giornata lavorativa costituita da 8 ore) ;
- il tempo necessario per il ripristino della integrità e della funzionalità del bene non deve superare i 3 giorni lavorativi, a partire dall'inizio dei lavori.
- oltre il predetto termine di 3 giorni lavorativi il Fornitore si impegna a sostituire il bene per tutto il periodo di durata necessaria alla riparazione;
- tutte le attività necessarie alla riparazione dei beni dovranno essere svolte nel rispetto delle vigenti normative nazionali e locali di sicurezza.

Tutte le parti di ricambio degli articoli offerti devono essere reperibili per un periodo di 10 anni a decorrere dalla data di collaudo dei beni e devono essere garantiti per un periodo di 24 (ventiquattro) mesi compresi gli accessori forniti in sostituzione di altri non funzionanti.

Il Fornitore è tenuto a fornire e consegnare il manuale d'uso, in lingua italiana, ed il manuale di servizio per ciascun prodotto offerto.

ART. 9 - ACQUISTO DI PRODOTTI NON ESPRESSAMENTE RICHIESTI A GARA

L'A.O. si riserva la facoltà di richiedere al Fornitore, nei 24 mesi successivi alla data del collaudo favorevole, prodotti non espressamente richiesti nella presente gara per un valore pari al 20% dell'importo di aggiudicazione.

Ciascuna Ditta concorrente può presentare un'offerta economica/listino prezzi, come riportato nelle "Modalità di presentazione dell'offerta" del Disciplinare di gara; tale offerta non è però soggetta a valutazione ai fini dell'aggiudicazione.

ART. 10 - AMMISSIBILITA' E PRESENTAZIONE DELL'OFFERTA

Le ditte interessate devono presentare l'offerta e tutta la documentazione richiesta secondo le modalità indicate nel disciplinare di gara predisposto dalla stazione appaltante.

ART. 11 – MODALITA' E CRITERIO DI AGGIUDICAZIONE

La fornitura sarà aggiudicata mediante procedura aperta condotta ai sensi dell'art. 55 del d. lgs. 163/2006, con aggiudicazione, relativamente ai lotti 1 e 2, secondo il criterio di cui all'art. 83 stesso d. lgs. e quindi all'offerta economicamente più vantaggiosa valutabile sulla base dei seguenti parametri e relativo punteggio massimo attribuibile:

- | | |
|--------------------------|--------------------------|
| A) elementi qualitativi: | max punti 60 (sessanta); |
| B) prezzo: | max punti 40 (quaranta). |

Il punteggio relativo agli elementi qualitativi sarà attribuito dalla Commissione Giudicatrice, appositamente nominata dall'A.O., in base alla proposta di fornitura presentata da ciascun concorrente tenuto conto dei seguenti parametri:

A1) caratteristiche strutturali e funzionali: max 30 p.

In questa sezione si valuteranno la qualità della struttura dei prodotti proposti e le caratteristiche funzionali dei medesimi quali ad es.: per i letti la qualità della struttura e le movimentazioni possibili (altezza min. e max; ampiezza angolo di inclinazione; regolazione schienale e femorale e snodo centrale, posizione dei comandi, sistema di direzionalità, facilità di amovibilità delle sponde, ecc.); per gli arredi sanitari e non le caratteristiche strutturali e funzionali quali la qualità della struttura, grado di apertura delle ante, spessore del piano, diametro delle gambe, diametro delle ruote, ecc.

A2) Progetto ed elementi estetici: max 12 p.

In questa sezione si valuterà il progetto di arredo fornito dal concorrente con preferenza per un'unica linea di prodotto per omogeneità della realizzazione, colori disponibili, possibilità di personalizzazioni per ciascun ambiente della struttura.

A3) Servizi connessi alla fornitura, piano di assistenza e manutenzione post vendita: max 10 p.

In questa sezione si valuteranno le modalità e i tempi di realizzazione della fornitura, le modalità di gestione dell'assistenza e della manutenzione post vendita quali caratteristiche del centro di assistenza, elementi della garanzia full risk per il periodo considerato, tempi necessario per l'intervento e il ripristino.

A4) Certificazioni, sicurezza ed igiene: max 8 p.

In questa sezione si valuteranno le certificazioni di sistema di qualità dell'azienda produttiva verso criteri produttivi tipicamente in linea con i requisiti regolamentari e di mercato riferiti ai settori oggetto della fornitura, la rispondenza dei prodotti offerti alle norme di sicurezza e l'igiene avuto riguardo alla presenza di parti realizzate senza giunzioni e rilievi, presenza di superfici lisce e assenza di parti ruvide.

Per essere ammessi alla fase dell'apertura delle offerte economiche le ditte concorrenti dovranno conseguire un punteggio pari ad almeno la metà di quello massimo previsto.

Il punteggio relativo al prezzo sarà attribuito per intero alla ditta che avrà proposto il prezzo più basso; per le altre ditte il punteggio sarà determinato in misura inversamente proporzionale secondo la seguente formula: $\text{punteggio } i\text{-esimo} = \frac{\text{prezzo minimo}}{\text{prezzo } i\text{-esimo}} \times 40$.

Per l'aggiudicazione del lotto 3 si adotterà invece il criterio di cui all'art. 82 cit. d. lgs. 163/2006 e quindi al prezzo più basso.

ART. 12 – MODALITÀ DI STIPULA DEL CONTRATTO E SPESE CORRELATE

La stipulazione del contratto avviene nella forma della scrittura privata a mezzo di lettera raccomandata da restituire sottoscritta dal Fornitore per incondizionata accettazione.

Saranno a carico del Fornitore tutte le eventuali spese correlate alla stipulazione del contratto.

La registrazione del contratto avverrà solo in caso d'uso con oneri a carico di chi la richiede.

ART. 13 - DEPOSITO CAUZIONALE PROVVISORIO E DEFINITIVO

Ciascun concorrente è obbligato a presentare unitamente all'offerta una cauzione provvisoria pari al 2% dell'importo a base di gara del/i lotto/i per cui si partecipa.

La cauzione provvisoria potrà essere costituita in uno dei modi indicati dalla legge 348/1982 e presentata secondo le modalità fissate dal disciplinare di gara.

La cauzione provvisoria sarà restituita e/o svincolata al concorrente risultato non aggiudicatario contestualmente alla notifica dell'aggiudicazione e all'aggiudicatario all'atto della stipula del contratto.

A garanzia di tutti gli obblighi contrattuali assunti, l'aggiudicatario dovrà costituire deposito cauzionale definitivo, da presentare unitamente alla lettera contratto.

La cauzione definitiva è fissata nella misura del 10% (cinquepercento) dell'importo aggiudicato ed è richiesta per la durata di ventiquattro mesi.

Anche tale cauzione potrà essere costituita in uno dei modi indicati dalla legge 348/1982 e presentata secondo le modalità fissate dal disciplinare di gara

Tale cauzione sarà considerata automaticamente svincolata, senza necessità di restituzione nel caso di fideiussione bancaria o polizza assicurativa, trascorsi 90 gg. dopo i ventiquattro mesi dalla data del collaudo favorevole.

ART. 14 – CESSIONE DEL CONTRATTO E SUBAPPALTO

E' vietata la cessione del contratto, a qualsiasi titolo e sotto qualunque formula, anche temporanea.

E' altresì vietato subappaltare ad altri l'esecuzione di tutto o parte della fornitura.

ART. 15 – PAGAMENTO

Il pagamento della fornitura sarà in un'unica soluzione entro novanta giorni dalla data di presentazione della fattura.

La fattura dovrà essere emessa solo dopo il collaudo favorevole.

Nel caso di ritardo di pagamento si applicherà il saggio degli interessi previsto dalla normativa vigente.

ART. 16 – PENALI, PROVVISIE D'UFFICIO E RISOLUZIONE DEL CONTRATTO

Nel caso di ritardo nella consegna o di attivazione dei servizi connessi alla fornitura sarà applicata, per ogni giorno di ritardo, una penale di € 200,00.

La penale sopra indicata verrà applicata anche nel caso di mancata sostituzione dei beni consegnati risultati difettosi entro i termini concessi dall'A.O.

In presenza di tre contestazioni formali l'A.O. avrà diritto di ottenere la risoluzione del contratto.

ART. 17 - TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI

Ai sensi del d. lgs. 30.06.2003, n. 196 (codice in materia di protezione dei dati personali), si fa presente che i dati personali forniti dalle ditte concorrenti saranno raccolti presso l'Ente per le finalità inerenti la gestione delle procedure previste dalla legislazione vigente per l'attività contrattuale e la scelta del contraente.

Il trattamento dei dati personali (registrazione, organizzazione, conservazione), svolto con strumenti informatici e/o cartacei idonei a garantire la sicurezza e la riservatezza dei dati stessi, potrà avvenire sia per finalità correlate alla scelta del contraente e all'instaurazione del rapporto contrattuale che per finalità inerenti alla gestione del rapporto medesimo.

Il conferimento dei dati è obbligatorio ai fini della partecipazione alla procedura di gara; con riferimento al vincitore il conferimento è altresì obbligatorio ai fini della stipulazione del contratto e dell'adempimento di tutti gli obblighi ad esso conseguenti ai sensi di legge.

ART. 18 - FORO COMPETENTE

Il Foro competente sarà, per ogni evenienza, quello di Napoli.

ART. 19 – RICHIAMO AD ALTRE NORME

Per tutto quanto non espressamente previsto dal presente capitolato, si fa riferimento al Codice Civile ed alle disposizioni legislative in materia di pubbliche forniture.